



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklağa finanse edilmektedir.*

SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ-II Ek Finansman



**Türkiye Cumhuriyeti
Akçakoca Belediyesi**

**Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi
Paydaş Katılım Planı**

Final Rapor

Ocak 2024



*Sustainability
Consulting
Services*





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi Paydaş Katılım Planı

Final Rapor

Ocak 2024

Hazırlayan: ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.ř.

İşveren: İLBANK A.ř.

Proje Sahibi: Akçakoca Belediyesi

Revizyon No / Tarihi: 4 / 19.01.2024

Bu doküman ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.ř. (ACE) tarafından genel kabul görmüş danışmanlık ilkelerine uygun olarak ve ACE ile İşveren arasındaki iş tanımı çerçevesinde sadece İşveren (İLBANK A.ř.) kullanım için hazırlanmuştur. Üçüncü taraflardan edinilen ve burada değinilen bilgiler işbu dokümanda açıkça belirtildiği durumlarda, ACE tarafından kontrol edilmemiş ve/ya doğrulanmamıştır. ACE'nin önceden alınmuş ve yazılı mutabakatı olmadıkça hiçbir üçüncü taraf bu dokümanı itibar edemez.



*Sustainability
Consulting
Services*

Seba Office Bulvarı C Blok Ofis No. 42
Ayazağa Mh. Mimar Sinan Sk. No: 21
34396 Sarıyer / İstanbul, Türkiye

T: 0090 212 444 8731

E: info@acedanismanlik.com.tr

W: www.acedanismanlik.com.tr





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

İçindekiler

1	Giriş	3
1.1	Genel Bakış	3
1.2	PKP'nin Kapsamı	4
2	Çevre Politikası ve Mevzuat Çerçevesi	5
2.1	Ulusal Çerçeve	5
2.1.1	Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	5
2.1.2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	5
2.1.3	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	6
2.1.4	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	6
2.1.5	ÇED Yönetmeliği ve DB OP 4.01 Karşılaştırması	6
2.2	Uluslararası Çerçeve	7
2.2.1	Dünya Bankası Operasyonel Politikaları	7
3	Projenin Tanımı	8
3.1	Projenin Yeri	8
3.2	Projenin Özellikleri	9
4	Önceki Paydaş Katılımı Faaliyetleri	14
4.1	ÇSYP'nin Hazırlanması Sırasında Belediye ile Yapılan İstişare Toplantıları ve Saha Ziyaretleri	14
5	Paydaş Belirleme ve Analizi	16
6	Paydaş Katılım Programı	23
7	Bilgi Paylaşımı için Önerilen Strateji	34
8	Görev ve Sorumluluklar	37
8.1	Kurumsal Düzenlemeler	37
8.2	Bütçe ve Kaynaklar	39
9	Şikayet Çözüm Mekanizması	42
9.1	Şikayetlerin Alınması	42
9.1.1	Akçakoca Belediyesi/PUB Düzeyi	42
9.1.2	Yüklenici Düzeyi	43
9.1.3	İLBANK Düzeyi	44
9.1.4	Ulusal Düzey	44



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the Inbank Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

9.1.5	İtiraz Mekanizması	45
9.2	Şikayet Yönetim Süreci	46
9.3	Dünya Bankası Şikayet Çözüm Sistemi	51
10	İzleme ve Raporlama	52
10.1	Proje Taraflarına Raporlama	53
10.2	Paydaş Gruplarına Geri Raporlama	54
10.3	PKP Uygulamasına İlişkin Dış Raporlama	54
	Referanslar	55
	Ekler	56



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the Inshore Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Tablolar Listesi

Tablo 3-1. "Bisiklet Yolu İnşaatı" Projesi Şerhleri Boyunca Mevcut Konut, Eğlence ve Dinlenme ve Ticaret Alanları.....	10
Tablo 3-2. "Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı" Proje Şerhleri Boyunca Mevcut Hassas Alıcılar	11
Tablo 5-1. Düzce ilinde vatandaşlığa göre göçmenler ve göç edenler, 2016-2019.	16
Tablo 5-2. Yalı, Cumhuriyet, Yukarı, Hacı Yusuf ve Osmaniye Mahallelerinde Cinsiyete Göre Nüfuslar.....	17
Tablo 5-3. Yalı, Cumhuriyet, Yukarı, Hacı Yusuf ve Osmaniye Mahallelerinde Hassas / Dezavantajlı Kişiler / Gruplar.....	19
Tablo 5-4. Proje İçin Belirlenen Paydaşların Ayrıntılı Listesi	19
Tablo 6-1. Proje Paydaşlarının İhtiyaçları	23
Tablo 6-2. Paydaş Katılım Kaydı İçin Örnek Tablo	24
Tablo 6-3. Hazırlık, Uygulama, İnşaat ve İşletme Aşamasında Paydaş Katılım Programı	26
Tablo 7-1. Önerilen Bilgi Paylaşımı Stratejisi.....	34
Tablo 8-1. PKP'nin Uygulanmasında Temel Aktörlerin/Paydaşların Sorumlulukları.....	37
Tablo 9-1. Şikayet Çözüm Mekanizması Özeti.....	48
Tablo 10-1. PKP İzleme Çerçevesi	52



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the Islamic Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve İslami Banka tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Şekiller Listesi

Şekil 3-1. Proje Sahasının Uydu Görünümü (Bisiklet Yolu İnşaatı).....	8
Şekil 3-2. Proje Sahasının Uydu Görünümü (Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı).....	9
Şekil 3-3. Proje Sahasından Fotoğraflar.....	13
Şekil 8-1. Akçakoca Belediyesi Organizasyon Şeması.....	41
Şekil 9-1. Proje ile İlgili Şikayetlerin Şikayet Çözüm Mekanizması Akış Şeması.....	50
Şekil 9-2. İşçi Şikayetlerinin Şikayet Çözüm Mekanizması Akış Şeması.....	50
Şekil 10-1. PKP Uygulaması Sırasında ÇSİR, Proje İlerleme Raporu ve Şikayet Kaydının Sunulacağı Dönemler.....	53



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the Islamic Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Kısaltmalar Listesi

ACE	: ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.Ş.
EF	: Ek Finansman
AFAD	: Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
EA	: Etki Alanı
CİMER	: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
HİS	: Halkla İlişkiler Sorumlusu
DOÇEV	: Doğa ve Çevre Vakfı
Ç&S	: Çevresel ve Sosyal
ÇD	: Çevresel Değerlendirme
ÇSG	: Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇSGS	: Çevre, Sağlık, Güvenlik ve Sosyal
ÇED	: Çevresel Etki Değerlendirmesi
Eptisa	: Eptisa Mühendislik Hizmetleri
ÇSED	: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSC	: Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi
ÇSYP	: Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSİR	: Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSYS	: Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
AB	: Avrupa Birliği
FA	: Finansal Araç
TCDSŞ	: Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
GPN	: İyi Uygulama Notu
ŞCM	: Şikayet Çözüm Mekanizması
ŞCS	: Şikayet Çözüm Servisi
İSG	: İş Sağlığı ve Güvenliği
ha	: Hektar
IFC	: Uluslararası Finans Kurumu
İLBANK	: İLBANK A.Ş.
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu Düzce Şubesi
km²	: Kilometre kare
AEYYPÇ	: Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Politikası Çerçevesi
m	: metre
ÇŞİDB	: Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
STK	: Sivil Toplum Kuruluşları
RG	: Resmi Gazete



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the Islamic Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

İSG	: İş Sağlığı ve Güvenliği
DİT	: Diğer İlişkili İlgili Taraf
OP	: Operasyonel Politika
PEK	: Projeden Etkilenen Kişiler
ÇŞİDİM	: Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
PTD	: Proje Tanıtım Dosyası
PTD	: Proje Tanıtım Dosyası
PUB	: Proje Uygulama Birimi
PTT	: Posta, Telgraf ve Telefon İdaresi
YYEP	: Yeniden Yerleşim Eylem Planı
SSP	: Sürdürülebilir Şehirler Projesi
CSİT	: Cinsel Sömürü ve İstismar/ Cinsel Taciz
SEDAŞ	: Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
PKP	: Paydaş Katılım Planı
DSİ	: Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
SB	: Belirlenecek
TEMA	: Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı
TMMOB	: Türkiye Mimar ve Mühendisler Odaları Birliği
TÜÇEV	: Türkiye Çevre Koruma Vakfı
TÜRÇEP	: Türkiye Çevre Platformu
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
UNECE	: Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu
DB	: Dünya Bankası
DBG	: Dünya Bankası Grubu
DSÖ	: Dünya Sağlık Örgütü
YİMER	: Yabancılar İletişim Merkezi



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Sözlük

Sikayet Çözüm Mekanizması (ŞÇM)	: Bir proje ile bağlantılı ortaya koyulan endişeler ve şikayetlerin çözülmesini sağlayan ve iyileşme için şikayetleri ve önerileri alan ve zamanında bunların çözülmesi için harekete geçen erişilebilir ve kapsayıcı bir sistem, süreç veya prosedürdür. Şikayetlerin şeffaf ve tarafsız bir süreç ile ele alınmasını sağlar.
Projeden Etkilenen Kişiler (PEK)	: Fiziksel çevre, sağlık, güvenlik, kültürel uygulamalar, refah veya geçim kaynakları üzerinde fiili etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle Projeden etkilenmesi muhtemel olan kişilerdir. Bu paydaşlar, yerel halk da dahil olmak üzere, bireyleri veya grupları içerebilir.
Proje Uygulama Birimi (PUB)	: Bu birim, Uluslararası Finans Kuruluşları aracılığıyla İL BANK tarafından finanse edilen bir alt proje için belediyeler/işletmeler düzeyinde kurulacak ve projenin uygulanmasından sorumlu olacaktır.
Proje	: Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi (Proje), Türkiye'nin Düzce İli, Akçakoca İlçesinde "Bisiklet Yolu İnşaatı" ve "Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı" olmak üzere iki bileşenden oluşan bisiklet yollarının inşa edilmesidir.
Paydaş Katılım Planı (PKP)	: Planlanan paydaş ıstışare faaliyetleri ve paydaş katılımı sürecini kapsayan bir plandır.
Paydaşlar	: Bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen kişiler veya gruplar ve bir proje ile ilgilenen ve/veya sonucunu olumlu veya olumsuz biçimde etkileyebilecek taraflardır. Paydaşlar yerel olarak etkilenen toplulukları veya bireyleri ve bunların resmi ve gayri resmi temsilcilerini, ulusal veya yerel yönetim makamlarını, politikacıları, dini liderleri, sivil toplum kuruluşlarını ve özel ilgilere sahip grupları, akademik topluluğu ve diğer işletmeleri içerebilir.
Paydaş Katılımı	: Borçlunun kararlarından ve faaliyetlerinden etkilenen kişileri ve kararlarının ve Projenin uygulanması ve sonuçları ile ilgilenen diğer kişileri tanımladığı, bu kişilerle iletişim kurduğu ve iki yönlü bir diyalog kurduğu devam eden ve yinelenen bir süreçtir.
Hassas/Dezavantajlı Gruplar	: Bir ülke içinde bulunan ve diğerlerinden daha fazla insani yardıma ihtiyaç duyma riski olan veya mali ve sosyal hizmetlerden hant tutulan belirli özelliklere sahip nüfus: Cinsiyeti, etnik kökeni, yaşı, fiziksel veya zihinsel engellilik durumu, ekonomik dezavantaj veya sosyal statüsünden dolayı diğer kişilere göre yeniden yerleşimden daha olumsuz etkilenebilecek olan ve yeniden yerleşim yardımı ile ilgili kalkınma faydalarını talep etme veya bunlardan yararlanma becerileri sınırlı olabilecek kişilerdir.



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Yönetici Özeti

İLBANK A.Ş. (İLBANK) Sürdürülebilir Şehirler Projesi'ni (SSP), Dünya Bankası (DB) ve Avrupa Birliği'nden (AB) alınan teknik ve mali destekle uygulamaktadır. Proje, (a) daha kapsamlı ve entegre belediye planlaması aracılığıyla sürdürülebilir altyapı hizmeti ihtiyaçları için planlama yapmak; (b) yatırım önceliklerine yanıt vermek için gerekli olan uzun vadeli finansmanları harekete geçirmek için kentsel planlarla bağlantılı sermaye yatırımları planları geliştirmek ve (c) altyapı hizmeti gerekliliklerini finanse etmek şeklinde şehirleri desteklemektedir. Hedef, katılan belediyeler ve hizmetlerde planlama kapasitesini ve hedeflenen belediye hizmetlerine erişimi iyileştirmektir.

Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi (Proje), SSP-II Ek Finansman (EF) kapsamında Türkiye'nin Düzce İli, Akçakoca İlçesinde bisiklet yollarının inşa edilmesidir. Bisiklet yollarının yapımı, "Bisiklet Yolu İnşaatı" ve "Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı" olmak üzere iki bileşenden oluşur. "Bisiklet Yolu İnşaatı" kapsamında tasarlanan bisiklet yolu, mevcut Akçakoca yerleşim alanı boyunca kıyı şeridine paralel olacak çift şeritli ve iki farklı güzergahta olmak üzere 3.015 metre (m) uzunluğundadır. "Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı" uzunluğu 1.350 m'dir ve bu yol Doğançılar Köyü Yolu ve devamındaki Atatürk Sokağı'nda iki yönlü bir yol olarak planlanmıştır. Bisiklet güzergahları Akçakoca Belediyesi tarafından, şehirdeki insanların kullanımı ve kentsel ulaşım sistemine entegrasyonu dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yollar 2030 İmar Planı kararlarına göre düzenlenmiştir. Projenin amacı yalnızca ulaşım sisteminin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak değil, aynı zamanda halk için ilave eğlence ve dinlenme alanları oluşturmaktır. Proje Sahibi Akçakoca Belediyesi'dir.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), planlanan paydaş istişare faaliyetlerini ve paydaş katılım sürecini kapsamak üzere, Operasyonel Politikaları (OP'ler) (diğer bir deyişle OP 4.01 - Çevresel Değerlendirme ve Dünya Bankası'nın (DB) 2010 Bilgiye Erişim Politikası) dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Önlemleri Politikalarına, İLBANK'ın SSP-II EF için Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesine (ÇSYÇ) (Paydaş Katılım Çerçevesi dahil) ve ulusal mevzuata uygun olarak ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.Ş. (ACE) tarafından hazırlanmıştır. Bu PKP, projenin tanımını, ulusal mevzuatı ve paydaş katılımı için geçerli uluslararası standartları; önceki halkla/paydaşla istişare ve bilgi paylaşımı faaliyetlerini; paydaşların belirlenmesini; paydaş katılım planını; görev ve sorumlulukları; şikayet çözüm mekanizmasını ve izleme/raporlama faaliyetlerini ortaya koyar.

Bu PKP'nin amacı, Proje Sahibi, Akçakoca Belediyesi ve Projeden etkilenebilecek veya Proje ile ilgilenebilecek paydaşlar arasında süreklilik arz eden bir katılım süreci oluşturmaktır. Plan, inşaat öncesi, arazi hazırlama, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere Proje ömrü boyunca tüm proje paydaşlarının aktif katılımını ve dahil edilmesini teşvik etmeyi amaçlar.

DB OP 4.01 ve SSP-II EF ÇSYÇ'deki kılavuz ilkelere uygun olarak Kategori B alt projeler için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve PKP'nin tamamlanmasından sonra paydaşlar ve yerel sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ile istişare toplantılarının yapılması



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

zorunludur. Kayıt formları kayıtları ve detaylı toplantı tutanakları saklanacaktır ancak kişisel veriler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygunluk için anonim hale getirilecektir. Ayrıca, gazete reklamları, katılımcı listeleri, toplantı tutanakları ve örnek broşürler gibi paydaş faaliyetleriyle ilişkili tüm belgeler PKP'ye dahil edilecektir.

Ek olarak, şikayetlerin ele alınması ve yönetilmesi etkili bir paydaş katılımı stratejisinin önemli bir parçasıdır. Geçmiş deneyimler, yanlış anlaşılmaların sıklıkla şikayetlere yol açtığını, ancak topluluklarla proaktif ve istikrarlı bir iletişimin bu tür sorunları önleyebileceği veya asgariye indirebileceğini göstermiştir. Bu sebeple, Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından Projenin inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarını kapsayan ömrü boyunca projeye özgü bir Şikayet Çözüm Mekanizması (ŞÇM) uygulanacaktır.

Projenin inşaat ve işletme aşamaları sırasında hem Akçakoca Belediyesi hem de Yüklenici paydaş katılım faaliyetlerini yürütecektir. Bu PKP faaliyetlerinin başarılı biçimde uygulanmasını sağlamak için Denetim Danışmanı, Akçakoca Belediyesi ve Yükleniciyi destekleyecek ve Akçakoca Belediyesi ve Yüklenici, etkili uygulamaları konusunda onaylanacaktır.

Bu proje, yürürlükten kaldırılan ÇED Yönetmeliği uyarınca (29186 sayılı ve 25.11.2014 tarihli Resmî Gazete (RG)) **Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) çalışmasından muaf tutulmuştur**. Yürürlükten kaldırılan ÇED Yönetmeliği'ne göre Çevre, Şehircilik ve İklim Değerikliği İl Müdürlüğü (ÇŞİDİM) tarafından ÇED Muafiyet Yazıları verilmiştir (bkz. Ek 1). Muafiyetlerin koşulları değerleşmediği için bu yazılar son ÇED Yönetmeliği'ne (31907 sayılı ve 29.07.2022 tarihli Resmî Gazete) göre geçerlidir. Ayrıca, Proje, DB OP 4.01'e göre Kategori B Projesi olarak sınıflandırılmıştır.



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the İLBank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanslanmaktadır.

1 Giriş

1.1 Genel Bakış

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Düzce ili Akçakoca ilçesinde Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II - Ek Finansman (SSP-II-EF) kapsamında yürütülecek ve Dünya Bankası (DB) ve İLBANK A.Ş. (İLBANK) tarafından finansmanı sağlanacak Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi ("Proje") için hazırlanmıştır.

İLBANK Projenin, kredi alan taraf olarak finansal aracı görevi gören ana yönetici organiyken, DB ve Avrupa Birliği (AB) Kredi Kuruluşları olarak teknik ve finansal destek sağlayacaktır. Akçakoca Belediyesi Projenin hem faydalanıcısı hem de yönetici kuruluşudur. Akçakoca Belediyesi tasarım ve fizibilite çalışmalarından sorumludur. Proje, Akçakoca Belediyesi tarafından İLBANK'ın kılavuzluğu ve denetimi altında yönetilecektir.

Bu PKP, paydaşların tanımlanması, planlanan istişare faaliyetlerini ve katılım sürecini içermektedir. Bu PKP, OP'ler de dahil olmak üzere (OP 4.01 ve DB'nin 2010 Bilgiye Erişime Dair Politikası) DB Koruma Önlemi Politikaları, İLBANK'ın SSP-II EF ÇSYÇ (Paydaş Katılım Çerçevesi dahil) ve ulusal mevzuata uygun olarak hazırlanmıştır.

Bu PKP, Projenin inşaat ve işletme aşamaları için çevresel ve sosyal (Ç&S) etkilerin/risklerin başarılı bir şekilde yönetilmesi için Akçakoca Belediyesi ve paydaşlar, etkilenen topluluklar ve ilgili gruplar arasında bir diyalog kurulması ve bu diyalogun korunmasını amaçlar.

Bu PKP, proje hedeflerinin ve işletmenin gerçekleştirilmesi için paydaş katılım çerçevesini sağlar. Bu PKP, paydaşların endişelerini dikkate alarak, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planının (ÇSYP) uygulanmasını geliştirir.

Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi (Proje) Akçakoca Belediyesi tarafından Akçakoca İlçesine hizmet vermek için SSP II-EF Grup 4 kapsamında önerilmiştir. Bisiklet yollarının yapımı, "Bisiklet Yolu İnşaatı" ve "Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı" olmak üzere iki projenin kombinasyonundan oluşur. Proje, en temel kentsel hizmetlerden biri olan ulaşım sürdürülebilir bir yaklaşım kazandırmak için hem eğlence ve dinlenme hem de ulaşım amaçlarıyla tasarlanmıştır. Bisiklet yollarının kamu ulaşımına entegre edilmesi, halkı diğer araçlardan ziyade bisikletleri kullanmaya teşvik edecektir. ACE, bu Proje için çevresel ve sosyal etki ve risk değerlendirme çalışması raporlarını hazırlamakla görevlendirilmiştir.



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

1.2 PKP'nin Kapsamı

Bu PKP, bu Projenin hazırlanması ve uygulanması sırasında Projenin tüm paydaşlarına (doğrudan ve dolaylı paydaşlar, Projenin doğrudan ve dolaylı çalışanları, diğer ilgili taraflar dahil) önemli, zamanında ve erişilebilir bilginin temin edilmesinin sağlanmasını amaçlar.

PKP'nin amaçları şunlardır:

- Doğrudan ve dolaylı paydaşların ve diğer ilgili tarafların belirlenmesi ve zamanında, süreklilik arz eden, doğru ve şeffaf bir iletişim stratejisinin geliştirilmesi ve korunması ve iyi organize edilmiş bir yaklaşımla tüm paydaşlarla yapıcı bir ilişkinin Proje süresince korunması,
- Paydaşların Projeye olan ilgi ve desteğinin niteliğinin belirlenmesi ve Proje tasarımında ve çevresel ve sosyal (Ç&S) etki azaltma önlemlerinde paydaşların görüşlerinin dikkate alınmasının sağlanması.
- Proje ömür döngüsü boyunca potansiyel olarak bir etki yaratabilecek olan konularda paydaşlar ve diğer ilgili taraflarla etkili ve kapsayıcı bir katılımın sağlanmasını güvenceye alacak yolların teşvik edilmesi ve sunulması.
- Paydaşlara, Projenin tüm bilgilerinin ve potansiyel Ç&S riskleri ve etkilerinin zamanında, anlaşılır ve erişilebilir bir formatta sağlanması,
- Paydaş ve halk için erişilebilir ve kapsayıcı bir Şikayet Çözüm Mekanizması (ŞÇM) yapısının ortaya konulması ve Proje Uygulama Biriminin (PUB) ortaya konan bu tür şikayetler ve sorunlara yanıt vermesine ve bunları çözmesine olanak sağlanması.



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

2 Çevre Politikası ve Mevzuat Çerçevesi

Bu PKP, ilgili ulusal mevzuat, OP'ler de dahil olmak üzere (DB OP 4.01 ve DB'nin 2010 Bilgiye Erişime Dair Politikası) DB Koruma Önlemi Politikaları ve SSP-II EF için hazırlanmış olan İLBANK ÇSYÇ'ye dayanmaktadır (Paydaş Katılım Çerçevesi dahil). Ayrıca, Projenin uygulanması sırasında, ulusal mevzuat ve DB standartlarının en katı olanlarına ve aynı zamanda en güncel mevzuatlara uyulacağı göz önünde bulundurulmalıdır.

2.1 Ulusal Çerçeve

2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, vatandaşların düşünce ve görüş özgürlüğünü güvenceye almak açısından temel dokümandır. İlgili maddeler şunlardır:

- "Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir. Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir. Devlet, bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu maksatla alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı olarak yorumlanamaz." (Madde 10)
- "Her ne sebep ve amaçla olursa olsun kimse, düşünce ve kanaatlerini açıklamaya zorlanamaz; düşünce ve kanaatleri sebebiyle kınanamaz ve suçlanamaz." (Madde 25)
- "Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet resmi makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir almak ya da vermek serbestliğini de kapsar. Bu fıkra hükmü, radyo, televizyon, sinema veya benzeri yollarla yapılan yayınların izin sistemine bağlanmasına engel değildir." (Madde 26)
- "Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir." (Madde 74)

2.1.2 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

Herkes kamu kurumları ve kamu kurumu olarak sınıflandırılan meslek kuruluşlarının faaliyetleri konusunda bilgi verme hakkına sahiptir. Şeffaflık, eşitlik ve tarafsızlık ilkelerine uygun bilgi edinme hakkı prosedürü ve temeli 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu tarafından düzenlenir (24.10.2003 tarihli 25269 sayılı Resmî Gazete).



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

2.1.3 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'un (01.11.1984 tarihli ve 3071 sayılı Resmî Gazete (RG)) 3. Maddesi gereği Türk vatandaşları kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara dilekçe ile başvurma hakkına sahiptirler.

2.1.4 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Proje doğrultusunda kullanılacak kişisel bilgiler, kişisel verilerin işlenmesi ve bireylerin özgürlükleri konusundaki temel hakların korunması için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu tarafından güvenceye alınmıştır (RG No. 29677, tarih 07.04.2016). Bu Kanun'un amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir. Kanun uyarınca, kaydedilen kişisel veriler üçüncü taraflarla paylaşılamaz.

2.1.5 ÇED Yönetmeliği ve DB OP 4.01 Karşılaştırması

Ulusal ÇED prosedürleri bazı istisnalarla birlikte Dünya Bankası'nın Çevresel Değerlendirme (ÇD) politikalarıyla aynı doğrultudadır. Ana istisnalar proje sınıflandırması, ÇD içeriği ve halkla istişare konularındadır. Ulusal Ek II kapsamında bulunan bazı alt projeler DB Kategori A kapsamına girmektedir. Örneğin, bir Kategori A projesi olarak önemli ve yeni bir atıksu arıtma tesisi (AAT) finansman için önerildiğinde DB bir ÇSED çalışması yapılmasını talep eder; ancak, ulusal ÇED Yönetmeliği kapsamında bu proje için, Ek II'de belirtildiği üzere bir Proje Tanıtım Dosyası (PTD) istenir. ÇŞİDB, bu tanıtım dosyasını gözden geçirdikten sonra ÇED gerekip gerekmediğine karar verir. Ulusal ÇED Yönetmeliği Ek I veya Ek II kapsamında listelenmemiş olan, 150.000 kişiden daha az bir nüfusa hizmet veren yeni bir AAT gibi bazı alt projeler, DB politikası kapsamında Kategori B veya hatta Kategori A projesi olarak sınıflandırılabilir. ÇED gerektiren alt projeler için ulusal ÇED yönetmeliği tarafından şart koşulan "kapsam belirleme öncesi" istişare, büyük ölçüde DB tarafından Kategori A alt projeler için talep edilen ilk istişareye denktir. Ancak DB, hem Kategori A hem Kategori B alt projeler için taslak ÇD üzerinde bir istişare gerektirir; ulusal ÇED Yönetmeliği'nde buna denk bir hüküm bulunmamaktadır. Ulusal ÇED Yönetmeliği yalnızca değerlendirme sonucunun gerekçesiyle birlikte duyurulmasını gerektirir. Diğer yandan DB, Kategori A ve Kategori B projeleri için farklı istişare gerektirmelerine sahiptir. DB politikalarına göre Kategori A projeleri biri kapsam belirleme aşamasında (burada genellikle halkın ÇSED için Görev Tanımları konusunda yorum yapma fırsatı olacaktır), diğeryerse taslak ÇD aşamasında olmak üzere iki (2) halkla istişare gerektirir. Kategori B projeleri için OP 4.01 doğrultusunda taslak ÇD'nin yerel STK'lar ve projeden etkilenen gruplara sunulması gerekir. Kategori B alt projeleri için nihai ÇSYP raporu DB internet sitesinde yayınlanmalıdır. Kategori A alt projeleri için DB, nihai onaylı ÇSED raporunun DB'nin harici internet sitesinde yayınlanmasına ve DB Kuruluna sunulmasına ilave olarak kamuya açık hale getirilmesini de talep etmektedir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

2.2 Uluslararası Çerçeve

PKP, projelerin çevresel ve sosyal değerlendirmelerini içeren Operasyonel Politikalar (OP'ler) ve çevresel ve sosyal olumsuz etkiler ile bunların azaltılması ve önlenmesine ilişkin diğer politikalar da dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Önlemleri Politikalarının gerekliliklerini takip eder. Proje ile ilişkili belirli politikalar aşağıda listelenmiştir:

- DB Çevresel ve Sosyal Politikaları
- OP/BP 4.01 Çevresel Değerlendirme
- Dünya Bankası Bilgiye Erişim Politikası (Temmuz 2010)

Büyük İnşaat İşlerini içeren Yatırım Projesi Finansmanında Cinsel Sömürü, İstismar ve Tacizle (CSİT) Mücadeleye Dair DB İyi Uygulama Notu, ŞÇM ve paydaş katılım faaliyetlerinin etkili bir şekilde korunması için Projenin ömrü boyunca uyulacak temel kılavuz ilkelerden biri olacaktır.

2.2.1 Dünya Bankası Operasyonel Politikaları

OP 4.01 - Çevresel Değerlendirme

OP/BP 4.01 Çevresel Değerlendirmenin ana hedefleri ve görevleri önerilen projelerin çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğini sağlamak, karar alıcıları çevresel ve sosyal riskler hakkında bilgilendirmek ve karar alma aşamasında paydaş katılımı aracılığıyla şeffaflığı arttırmaktır.

Dünya Bankası Bilgiye Erişim Politikası

DB, şeffaflık ve hesap verebilirliğin kalkınma sürecinde ve yoksulluğun azaltılması misyonunu yerine getirmekte temel bir öneme sahip olduğunu kabul eder. Şeffaflık, halkla diyalogu oluşturmak ve korumak ve Bankanın kalkınma rolü ve misyonu konusunda kamusal farkındalığı arttırmak için vazgeçilmezdir. Aynı zamanda iyi yönetişimi, hesap verebilirliği ve kalkınma etkinliğini geliştirmek için de kritik bir öneme sahiptir. Açıklık paydaşların katılımını teşvik eder, bu da projelerin ve politikaların tasarımını ve uygulanmasını iyileştirir ve kalkınma sonuçlarını güçlendirir. Aynı zamanda Banka tarafından desteklenen faaliyetlerin hazırlanması ve uygulanması sırasında halkın denetimini sağlar, bu da yalnızca potansiyel yanlışları ve yolsuzluğu ortaya çıkarmaya yardımcı olmakla kalmaz, aynı zamanda problemlerin erkenden belirlenmesi ve ele alınması ihtimalini de güçlendirir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

3 Projenin Tanımı

Bu bölüm, ulusal ve uluslararası gereksinimlere göre proje özellikleri, yeri ve kategorizasyonu hakkında bilgi sunmaktadır.

3.1 Projenin Yeri

Projenin Düzce İli Akçakoca İlçesinde yapılması planlanmaktadır. Bisiklet yollarının yapımı, “Bisiklet Yolu İnşaatı” ve “Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı” olmak üzere iki bileşenden oluşur.

Gerçekleştirilecek “Bisiklet yolu inşaatı” projesinin batı şeridi Osmaniye ve Yalı Mahallelerinden geçerken doğu şeridi Yalı, Cumhuriyet, Yukarı ve Hacı Yusufkar Mahallelerinden geçmektedir (bkz. Şekil 3-1).



Şekil 3-1. Proje Sahasının Uydu Görünümü (Bisiklet Yolu İnşaatı)

“Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı” güzergahı Osmaniye ve Yalı Mahallelerinin yanı sıra Doğancılar Köyü’nde de bulunmaktadır (bkz. Şekil 3-2).



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 3-2. Proje Sahasının Uydu Görünümü (Üniversite Bisiklet Yolu İnşaattı)

3.2 Projenin Özellikleri

SŞP-II EF kapsamında İLBANK'ın kılavuzluğu ve denetiminde Akçakoca Belediyesi tarafından yürütülecek olan Proje, bisiklet yolları inşasından oluşmaktadır. Bisiklet güzergahları Akçakoca Belediyesi tarafından, şehirdeki insanların kullanımı ve kentsel ulaşım sistemine entegrasyonu dikkate alınarak belirlenmiştir. Tasarlanan yollar 2030 İmar Planı kararlarına göre düzenlenmiştir.

Projenin, projeyi yürüten sorumlu tarafları, Projeyi kredi alan olarak uygulayan İLBANK'ın Proje Yönetim Birimi (PYB), Kredi Veren Kuruluşlar olarak teknik ve mali destek sağlayan DB ve AB; Proje Sahibi, diğer bir deyişle projenin alt borçlusu, Akçakoca Belediyesi; Akçakoca Belediyesi'ne destek olacak Ç&S Danışmanı ve Denetim Danışmanı ve proje faaliyetlerinin uygulanması için ihalenin verileceği Yüklenicidir.

Bisiklet yolunun oluşturulması "Bisiklet Yolu İnşaattı" ve "Üniversite Bisiklet Yolu İnşaattı" olmak üzere iki proje bileşeninden oluştuğu için, her bir proje bileşeninin özellikleri konusundaki bilgiler aşağıda ayrı ayrı verilmiştir:

Proje Bileşeni 1: Bisiklet Yolu İnşaattı

Bu Proje genel olarak aktif mobilitayı teşvik ederek özel araçların kullanımını azaltmayı ve ilçenin ulaşım sistemini iyileştirmeyi amaçlar. Proje kapsamında tasarlanan bisiklet yolu, kamusal alan boyunca kıyı şeridine paralel olacak çift şeritli ve iki farklı güzergahta olmak üzere 3.015 metre (m) uzunluğundadır. Batı güzergahı 1.564 m ve doğu güzergahı 1.451 m'dir. İstanbul Sokak'ta batıya giden şerit Değirmenağzı 15 Temmuz Demokrasi Şehitler Parki'nden başlayacak ve 2030 İmar Planında tasarlandığı üzere İnönü Sokak ve Ticaret



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

koridoru başlangıcını oluşturan ve bir meydan olarak planlanan alanda bitecektir. Bu amaçla meydana otobüs durağı ve şeritler arasında iki yönlü erişim oluşturulacaktır. Batı güzergahında yeşil alanlar, turizm tesisi (otel), sosyal altyapılar ve yoğun nüfuslu konut alanları vardır. Atatürk Sokağı'ndaki doğu yönlü şerit, eğlence ve dinlence alanı içinde ticaret birimleri içeren bir koridor üstünde olacaktır ve turizm tesisi alanında sonlanacaktır. Batı ve doğu yönlü şeridin geçtiği ve hassas alıcılar olarak değerlendirilen konut, eğlence ve dinlence ve ticaret alanları Tablo 3-1'de verilmiştir

Tablo 3-1. "Bisiklet Yolu İnşaatı" Projesi Şeritleri Boyunca Mevcut Konut, Eğlence ve Dinlence ve Ticaret Alanları

Alan Kategorisi	Batı Şeridi	Doğu Şeridi
Konut	Osmaniy e Mahallesi ve Yalı Mahallesi.	Yalı Mahallesi, Cumhuriyet Mahallesi, Yukarı Mahalle ve Hacı Yusuf lar Mahallesi.
Eğlence ve dinlence	Osman Gülen Oyun Parkı, Knuupir Plaza, Kamelya Bahçesi, Akçakoca Meydan, Merkez Cami	Değirneçiğzi 15 Temmuz Demokrasi Şehitleri Parkı.
Ticari	Aydın Bifle, Aydın Tekel, Taksi Durağı, Urdankale, Yılmaz'ın Yeri Balık Lokantısı, Nes Cafe, Kuzine Restaurant Akçakoca, Akçakoca Dondurma, Kahve & Rengi Cafe, Bahçe Cafe Lounge, Şok Market, Akçakoca Kahvecisi, Çınar Çiğ Köfte, Öz Adana Kebap 5, Mengen Sofrası Kebap 14, İstikbal, Lul Hookah, Rocca Cafe Lounge, Madalyalı Dondurma, Çapa, Terass Akçakoca (Hotel), Çınar Bifle, Kamelya, Cafe Cappuccino ve Gülez Artesi Çay Bahçesi	Ak Resort Hotel, Lider Halı Yıkama, Kordon Cafe, Esentepe Cafe, Cafe Altyazı, Şok Market, Barış Market, Akçakoca Hansi Balık Lokantısı, Akaför Membran Sistemleri San ve Tic. A.Ş., Bekçiöğün Petrol İnşaat San ve Tic. A.Ş., Osas Çiğ Köfte, Asya Ekmek Fırınçılık, Korkmaz Öğrenci Konaklama Tesisi ve Diaphall Düğün Sarayı.

İki (2) akıllı bisiklet kiralama terminali, 20 akıllı park yeri (her bir terminalde 10'ar tane), 20 akıllı bisiklet ve 50 tek sıralı bisiklet park yeri "Bisiklet Yolu İnşaatı" Projesi kapsamında mevcut olacaktır. İstasyonların konumları, istasyonlardaki bisiklet sayısı ve boş park alanları hakkındaki verilerin paylaşılacağı mobil bir uygulama da geliştirilecektir. Ayrıca, güzergahları teşvik etmek ve bisiklet kullanımını mevcut ulaşım sistemine entegre etmek için mevcut ve planlanan otobüslere 13 bisiklet taşıyıcı aparat takılacaktır.¹

Proje Bileşeni 2: Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı

Bu projenin temel amacı, aktif mobilitenin desteklenmesiyle özel araçların kullanımının azaltılması ve ilçedeki ulaşım sisteminin iyileştirilmesine katkıda bulunulmasıyla ilçe merkezine kolay erişimin sağlanmasıdır. Proje güzergahı uzunluğu 1.350 m ve genişliği 2,4

¹ Proje Tanıtım Dosyası (Eptisa, Mart 2022).



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

m'dir ve bir tarafında Doğancılar Köyü Yolu ve devamındaki Atatürk Sokağı olmak üzere iki yönlü bir yol olarak planlanmıştır. Güzergah boyunca bir konut alanı, öğrenci yurdu, fındık işleme tesisi ve üniversite çevresinde eğlence merkezi ve üniversite kampüsü bulunmaktadır. Güzergahın her iki tarafından fındık tarlaları vardır. Kategorilerine göre proje güzergahı boyunca mevcut olan hassas alıcılar Tablo 3-2'de verilmiştir.

Tablo 3-2. "Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı" Proje Şeridi Boyunca Mevcut Hassas Alıcılar

Kategori	Alıcı
Konut Eğlence ve dinlence	Osmaniye Mahallesi, Yalı Mahallesi ve Doğancılar Köyü Feda Karabıyık Parkı
Ticari	Eyvel Zaman Cafe-Restaurant, Alper Fındık İşleme Tesisi, Cafe Özlem, Şampiyon Kokoreç
Eğitim	Akçakoca Meslek Yüksekokulu

Bu proje kapsamında güzergahın başlangıç/son noktalarında iki (2) bisiklet parkı konumlanacaktır ve her bir bisiklet parkı için dokuz (9) bisiklet sağlanacaktır. Proje kapsamında ayrıca 41 çöp kutusu, 14 geri dönüşüm kovası, 40 ahşap bank ve 171 aydınlatma elemanı olacaktır. Hız sınırının 50 km/s olacağı güzergaha buna uygun olarak 18 uyarı işareti yerleştirilecektir. Ayrıca, bisiklet kullanımını teşvik etmek ve bisikleti mevcut ulaşım sistemine entegre etmek için mevcut otobüslere 13 bisiklet taşıyıcı aparat takılacaktır.

Alt Borçlu tarafından sağlanan bilgilere göre, Proje kapsamında, inşaat aşaması sırasında geçici şantiyeler, inşaat bileşenleri, depolama alanları vb yardımcı tesisler kullanılacaktır. Bu yardımcı tesisler için inşaat aşaması sırasında Yüklenici tarafından 'Bisiklet Yolu'nun batı kısmındaki Akçakoca Belediyesi park yerinin kullanılması planlanmaktadır. Projenin inşaat aşamasında istihdam edilecek kalıcı personel sayısı 15-20'dir. Aynı zamanda Akçakoca Belediyesine ait "Osmaniye Mahallesi Blok No: 96 Parsel No: 39" adresinde, "Üniversite Bisiklet Yolu"nun sol tarafında inşaat işçilerinin konaklaması için bir kamp sahası da olacaktır. Alt Borçlu işletme aşaması sırasında da yıllık denetimler ve bakım işlerinden de sorumlu olacaktır (bisiklet parkları, bisiklet paylaşma sistemleri, bisiklet yolu, mobil uygulamanın düzenli bakımı ve güncellenmesi). Bu açıdan inşaat mühendisleri, makine mühendisleri, peyzaj mimarları, elektrik teknisyenleri ve operatörleri, etüt mühendisleri ve teknisyenlerden oluşan personel istihdam edilecektir. İşletme aşamasında istihdam edilecek tahmini personel sayısı 5-10'dur.

Proje takvimi henüz belirlenmemiştir. İlk başta İLBANK'ın desteğiyle Akçakoca Belediyesi tarafından Proje için ihale dokümanlarının hazırlanması gerekmektedir. İhale aşaması sırasında kesin Proje takvimine Akçakoca Belediyesi tarafından karar verilecektir. Öngörülen proje ilerleme zamanlaması aşağıdaki gibidir:

- Tasarım ve revizyonlar için (danışman tarafından) üç (3) ay,
- İhale hazırlığı, ihale süreci ve teklif değerlendirme için üç (3) ay,



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Sözleşme imzalanması ve inşaat için on iki (12) ay,
- Kusur Raporlama Dönemi için on iki (12) ay öngörülmektedir

Bu proje, ÇED Yönetmeliği uyarınca **ÇED çalışmasından muaf** tutulmuştur. Bu açıdan her bir proje bileşeni olan “Bisiklet Yolu” ve “Üniversite Bisiklet Yolu” inşaatları için sırasıyla 8 Eylül ve 4 Kasım 2021’de Alt Borçlu tarafından yapılan başvuruya yanıt olarak ÇŞİDİM’den “ÇED Kapsamı Dışında Yazısı” alınmıştır (bkz. Ek 1). Çevresel Değerlendirme için DB OP uyarınca, Proje Kategori B Projesi olarak sınıflandırılmıştır (OP 4.01).

“Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı” Projesi için ilgili kamu kurumlarından aşağıdaki görüşler de alınmıştır:

- “4. Karayolları Bölge Müdürlüğü” tarafından 17 Kasım 2021 tarihinde alınan görüş yazısında, bisiklet güzergahı üstünde planlanan başka bir proje olduğu (Melenâğzı-Akçakoca Devlet Karayolu) ve bunun ilgili merci tarafından onay aşamasında olduğu bildirilmiştir. Bu sebeple, bisiklet güzergahının Km: 16+036 noktası Melenâğzı-Akçakoca Devlet Karayolu Projesi kapsamında değerlendirildiğinden, yazı Projeye itiraz etmemektedir.
- “Devlet Su İşleri (DSİ) Genel Müdürlüğü 5. Bölge Müdürlüğü” tarafından 8 Aralık 2021 tarihinde alınan görüş yazısına göre, yetkili kuruluş, Alt Borçlunun Haciz Deresinin yukarı/aşağı akış koşullarını karşılamak ve onay almak üzere bir “Dere Islah Projesi” sunmasını gerektirmektedir. Haciz Deresi Km: 0-960.00 ve Km: 11140.00 arasında bisiklet güzergahına yakın geçmektedir

“Bisiklet Yolu İnşaatı” Projesinin gerçekleştirileceği alan kamuya ait olup, imar planına dahil edilecektir. Bu Proje için arazi gerekliliği olmadığı için herhangi bir Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) gerekmemektedir.

Diğer yandan, “Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı” kapsamında yol genişletme çalışmaları yapılacaktır ve genişletme alanının bir kısmı mevcut fındık tarlaları içerisinde yer almaktadır. Yol genişletme alanı, 3194 sayılı İmar Kanunu’nun 18. Maddesine uygun olarak imar planında yol olarak tanımlanmıştır. Buna göre, bu alanların tapuları 2021 yılının sonunda Düzce Belediyesi’ne devredilmiştir. İlgili mevzuat uyarınca arazi tapu devri sırasında bu tarlalar için herhangi bir ödeme yapılmamıştır. İmar ve Şehircilik Müdürlüğü’nden 3194 sayılı İmar Kanunu’nun 18. Maddesinin uygulanmasına ilişkin 28 Aralık 2021 tarihli görüş yazısı alınmıştır. Fındık tarlalarıyla kaplı alanlarda şu anda gelir getirici faaliyetler yürütülmekte olduğundan, “Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı” Projesi için Ç&S Danışmanı tarafından bir Taslak Sonradan Sosyal Denetim Raporu hazırlanmıştır.

Proje sahası 18.08.2021 tarihinde ACE Uzmanları tarafından ziyaret edilmiştir. Saha ziyareti sırasında çekilen fotoğraflar Şekil 3-3’de gösterilmektedir.



Financed by the Ministry of Economy of the Republic of Turkey and the Ministry of Economy of the European Union



General View of Atatürk Street



General View of İstanbul Street

Şekil 3-3. Proje Sahasından Fotoğraflar



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

4 Önceki Paydaş Katılımı Faaliyetleri

Bu proje, ÇED Yönetmeliği uyarınca ÇED çalışmasından muaf tutulmuştur. Bu açıdan “Bisiklet Yolu” ve “Üniversite Bisiklet Yolu” inşaatları proje bileşenleri için sırasıyla 8 Eylül ve 4 Kasım 2021’de Alt Borçlu tarafından yapılan başvuruya yanıt olarak ÇŞİDİM’den “ÇED Kapsamı Dışında Yazısı” alınmıştır (bkz. Ek 1) Proje kapsamında Ç&S etkilerini/risklerini değerlendirmek ve ilgili etki azaltma önlemlerini tanımlamak için bir ÇSYP hazırlanmıştır.

Ulusal mevzuat tarafından gerekmemesine rağmen, DB finansmanı için önerilen tüm Kategori B alt projeleri için, kredi alanın ÇD sırasında alt projenin çevresel ve sosyal boyutları ile ilgili olarak en az bir istişare vasıtasıyla alt projeden etkilenen gruplarla ve STK’lerle istişarede bulunması ve DB OP 4.01’e uygun olarak görüşlerini dikkate alması gerekmektedir. Kredi alanı, bu istişareleri mümkün olduğunca erken başlatmak zorundadır. Buna ek olarak, kredi alanının, bu grupları etkileyen ÇD ile ilgili hususları ele alırken gerektiğinde proje uygulaması sırasında da bu gruplarla istişarede bulunması gerekmektedir.

4.1 ÇSYP’nin Hazırlanması Sırasında Belediye ile Yapılan İstişare Toplantıları ve Saha Ziyaretleri

“Bisiklet Yolu İnşaatı” Projesi sahası ACE uzmanları tarafından 18 Ağustos 2021’de ziyaret edilmiştir. Akçakoca Belediyesi’nden temsilciler ile Belediye binasında bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Belediye temsilcileri, ACE’nin görev tanımı ve Akçakoca Belediyesi’nden hangi verilerin isteneceği konusunda bilgilendirilmiştir. ACE, ÇSYP ve PKP dokümanlarının hazırlanması ile ilgili süreci ve ne tür çalışmalar yapılacağını açıklamıştır. Belediye temsilcileri, ÇSYP çalışmaları ile ilgili sorumlu kişi olarak bir Belediye temsilcisinin görevlendirildiği konusunda ACE Uzmanlarını bilgilendirmiştir. Proje alanının imar durumu, bisiklet hattı üzerindeki yerleşim alanları ve varsa kamulaştırılacak yerler hakkında bilgi talep edilmiştir. Belediye temsilcisi, “Bisiklet Yolu İnşaatı” yapılacak olan proje alanının Belediyenin arazisi olduğunu, herhangi bir kamulaştırma gerekmediğini ve bisiklet güzergahı hattı boyunca herhangi bir yerleşim bulunmadığını belirtmiştir.

Toplantıdan sonra Akçakoca Belediyesi’nin temsilcisi eşliğinde bir saha gezisi gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında çekilen fotoğraflar Şekil 3-3’de sunulmaktadır.

Ayrıca, Projenin gerçekleştirileceği Hacı Yusufkar, Osmaniye, Yukarı, Yalı ve Cumhuriyet mahalleleri ile Doğançılar köyünün muhtarları ile farklı tarihlerde (26.02.2023, 27.12.2022, 06.11.2023 ve 09.11.2023) telefon görüşmeleri yapılmıştır. Muhtarlar proje hakkında bilgilendirilmiş ve mahallenin mevcut sosyal durumu hakkında bilgiler tartışılmıştır.



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Hacı Yusufklar, Osmaniye, Yukarı, Yalı ve Cumhuriyet mahalleleri ile Doğançılar köyünün muhtarları ile yapılan telefon görüşmelerine dayanarak aşağıdaki bilgiler toplanmıştır:

- Bahsi geçen mahallelerde Tablo 5-3'te verildiği üzere hassas/dezavantajlı kişiler/gruplar bulunmaktadır.
- Osmaniye ve Hacı Yusufklar mahallelerinde geçim kaynakları çoğunlukla tarımdır ve bunu hizmet sektörü takip eder. Yukarı ve Cumhuriyet mahallelerinde geçim kaynakları çoğunlukla fındıkçılıktan oluşur. Yalı mahallesinde geçim kaynakları çoğunlukla fındıkçılık ve turizmden oluşmaktadır.
- Yukarı ve Osmaniye mahalleleri ve Doğançılar köyündeki sakinlerin çoğu emeklidir; Yalı mahallesinde serbest meslek mensubudur; Cumhuriyet mahallesinde özel sektörde çalışmaktadır, Hacı Yusufklar mahallesindeyse kamu sektöründe çalışmaktadır.
- Yukarı ve Cumhuriyet mahalleleri sınırları içinde herhangi bir okul yoktur. Osmaniye mahallesinde dört anaokulu, bir ilkokul ve bir ortaokul, bir lise ve bir üniversite mevcuttur. Yalı mahallesinde iki anaokulu, dört ilkokul/ortaokul ve bir lise mevcuttur. Doğançılar köyünde bir anaokulu ve bir üniversite mevcuttur.
- Cumhuriyet, Hacı Yusufklar ve Osmaniye mahallelerinde halk ve aile sağlık merkezleri, 112 acil servis hizmetleri ve eczaneler mevcuttur. Osmaniye mahallesinde bir halk sağlığı merkezi, iki aile sağlığı merkezi, bir 112 acil servis ve üç eczane vardır. Yukarı mahallede devlet hastanesi, halk ve aile sağlığı merkezleri 0,5-1 km'lik bir mesafe içerisinde konumlanmıştır. Yalı mahallesinde yedi eczane vardır.

4.2 Halkla/Paydaşla İstişare için İlk Faaliyetler

Projenin taslak ÇSYP'sinin ILBANK/WB'ye sunulması ve onaylanmasının ardından 9 Ocak 2024 tarihinde bir paydaş katılım toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı tutanağı ve toplantıya ilişkin diğer bilgiler Ek 6'da sunulmuştur.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

5 Paydaş Belirleme ve Analizi

Uluslararası standartların tanımlarına uygun olarak, bu PKP, Projeden potansiyel olarak etkilenen veya Proje ve etkileri ile ilgilenen kişi, kurum veya grubu paydaş olarak nitelendirmektedir

Paydaş belirlemenin amacı: Projeden etkilenebilecek (doğrudan veya dolaylı olumlu veya olumsuz bir şekilde) veya Projeden doğrudan etkilenmese bile Proje ile ilgisi olan proje paydaşlarının istişare amacıyla belirlenmesi ve önceliklendirilmesidir.

2022 tarihli TÜİK verilerine göre Akçakoca nüfusu 40.025 kişiden oluşur. bu nüfusun 28 134'ü ilçe merkezinde, geri kalanı köylerde yaşamaktadır. Nüfus 19 663 (%50,87) erkek ve 20.362 (%49,13) kadından oluşmaktadır. Yıllık nüfus büyüme oranı açısından ilçe %9,91 ile en yüksek nüfusa sahiptir². İlçe 51 idari birim, 8 mahalle ve 43 köyden oluşmaktadır. Düzce'nin en gelişmiş ve en büyük ilçesidir³. İlçe için yapılan nüfus projeksiyonları sonucunda, 2030'da şehrin planlanan nüfusu 55.000 kişi olarak kabul edilmiştir⁴

Düzce ilinin 2016-2021 yılları arası göç istatistikleri Tablo 5-1'de verilmiştir (TÜİK, 2022).

Tablo 5-1. Düzce ilinde vatandaşlığa göre göçmenler ve göç edenler, 2016-2019

Yıl	Toplam nüfus			Göçmenler			Göç Edenler			Net göç
	Toplam	T.C. vatandaşları	Yabancılar	Toplam	T.C. vatandaşları	Yabancılar	Toplam	T.C. vatandaşları	Yabancılar	
2021	400.976	393.998	6.978	1.632	523	1.109	742	267	475	890
2020	395.679	389.471	6.208	1.111	489	622	983	191	792	128
2019	392.166	385.831	6.335	1.722	441	1.281	1.236	261	975	486
2018	387.844	381.909	5.935	2.897	542	2.355	925	299	626	1.972
2017	377.610	373.616	3.994	1.780	451	1.329	714	293	421	1.066
2016	370.371	366.744	3.627	2.214	411	1.803	525	196	329	1.689

Kaynak: TÜİK, Uluslararası Göç İstatistikleri, 2016-2022

“Bisiklet Yolu İnşaatı” Projesinin batı şeridi Osmaniye ve Yalı mahallelerinden geçerken doğu şeridi Yalı, Cumhuriyet, Yukarı ve Hacı Yusufkar Mahalleleri sınırları içinde kalmaktadır. “Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı” güzergahı Osmaniye ve Yalı Mahallelerinin

² TÜİK'in Resmi İnternet Sitesi: <https://www.turkstat.gov.tr/> (2020)

³ Akçakoca Belediyesi'nin Resmi İnternet Sitesi: <https://www.akcakoca.bel.tr/akcakoca/nufus-dagilimi/>

⁴ Akçakoca (Düzce) Ek ve Revizyon İmar Planı Açıklama Raporu



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

yanı sıra Doğancılar Köyü'nde de bulunmaktadır. Dolayısıyla Projeden potansiyel olarak etkilenecek büyük topluluklar bu yerleşim yerlerindeki sakinlerdir.

Proje alanı Akçakoca İlçesi Yalı, Cumhuriyet, Yukarı, Hacı Yusufklar ve Osmaniye Mahallelerindedir. Bu mahallelerde cinsiyete göre nüfus dağılımı Tablo 5-2'de gösterilmektedir.

Tablo 5-2. Yalı, Cumhuriyet, Yukarı, Hacı Yusufklar ve Osmaniye Mahallelerinde Cinsiyete Göre Nüfuslar

Mahalle	Kadın	Erkek	Toplam
Yalı	1.525	1.761	3.286
Cumhuriyet	1.578	822	756
Yukarı	828	416	412
Hacı Yusufklar	3.852	1.987	1.865
Osmaniye	5.621	5.334	11.538
Doğancılar Köyü	116	124	240

Aşağıdaki paydaş kategorileri, Projeden etkilenen veya potansiyel olarak Proje ile ilgilenen paydaşlar olarak tanımlanmıştır.

- Etkilenen paydaşlar,
- Ulusal resmi ve sivil toplum kuruluşları (STK),
- Yerel resmi kuruluşlar ve STK,
- Yerel işletmeler ve üniversiteler,
- Yerel Basın Kuruluşları.

Paydaş belirleme sürecinde, paydaşlar arasındaki dinamikler, projeye dahil olmanın riskleri ve fırsatları dikkate alınır. Paydaş belirlemenin temelini projeye olan ilgi ve etkileşim düzeyi oluşturmaktadır. Bu doğrultuda paydaşlar aşağıdaki kategorilerde toplanacaktır;

- Etkilenen Taraflar (Doğrudan ve/veya Dolaylı)
- Diğer İlgili Taraflar (DİT)
- Hassas/Dezavantajlı gruplar/kişiler

Paydaşların belirlenmesinin amacı, Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek ("etkilenen taraflar") veya Projeye ilgi duyan paydaşların ("diğer ilgili taraflar") ve Hassas/Dezavantajlı Kişilerin/Grupların ortaya konulmasıdır. Paydaş katılımının etkili olması için, paydaşların kim olduğunun belirlenmesi, katılım için ihtiyaçları ve beklentilerinin ve Proje ile ilişkili önceliklerinin ve hedeflerinin anlaşılması gerekmektedir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Doğrudan Etkilenen Taraflar/Paydaşlar:

- Yerel sakinler (yol genişletme çalışmalarının yapılacağı fındık tarlalarında gelir getirici faaliyette bulunan PEK (arazi sahipleri ve kullanıcıları) ve arazi sahipleri/kullanıcıları dahil diğer potansiyel PEK'ler),
- Ulusal, il ve ilçe düzeyinde doğrudan dahil olan kamu idareleri,
- Proje alanının yasal veya yasa dışı kullanıcıları.

Dolaylı Etkilenen Taraflar/Paydaşlar:

- Akçakoca İlçesinde bulunan proje alanı dışında yaşayan sakinler ve sığınmacılar.
- Ulusal, il ve ilçe düzeyinde dolaylı olarak dahil olan kamu idareleri,

Diğer İlgili Taraflar:

- Ulusal resmi kuruluşlar ve STK,
- Yerel resmi kuruluşlar ve STK,
- Yerel işletmeler ve üniversiteler,
- Yerel Basın Kuruluşları.

Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar

Paydaş belirleme süreci kapsamında, dezavantajlı veya hassas durumda bulunmalarından dolayı Projeden farklı şekillerde veya orantısız olarak etkilenen bireylerin ve grupların belirlenmesi de önemlidir. Potansiyel hassas/dezavantajlı gruplar aşağıdaki gibidir:

- Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyelerinin olduğu haneler,
- Kronik rahatsızlıkları olan kişiler,
- 70 yaş üstü, yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç yaşlılar,
- Kadın tarafından geçindirilen haneler,
- Çocuk tarafından geçindirilen haneler,
- Düşük gelirlili veya geliri olmayan haneler ve
- Mülteci haneler.

Telefon görüşmeleri sırasında muhtarlardan elde edilen bilgilere göre, Akçakoca İlçesi Yalı, Cumhuriyet, Yukarı, Hacı Yusufklar ve Osmaniye mahallelerindeki hassas/dezavantajlı kişiler/gruplar Tablo 5-3'te verilmiştir. Sosyal hizmetler, ilçe kaymakamlığı ve muhtarlar, kendilerine başvurdukları takdirde bu gruplarla ilgilenmektedir. Bu grupların maddi yardıma, erzağa ve barınmaya ihtiyaçları vardır



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo 5-3. Yalı, Cumhuriyet, Yukarı, Hacı Yusufklar ve Osmaniye Mahallelerinde Hassas / Dezavantajlı Kişiler / Gruplar

Mahalle	Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Grupların Türü					
	Başkalarının yardımıyla geçinen kişiler	Düşük geliri veya geliri olmayan haneler	70 yaş üstü yaşlı kişiler	Kadınlar tarafından geçindirilen haneler	Fiziksel engelli kişiler	Zihinsel engelli kişiler
Yalı	10 kişi	250 kişi	100 kişi	20 hane	30 kişi	15 kişi
Cumhuriyet	-	150 kişi	1 kişi	2 hane	1 kişi	-
Yukarı	30 kişi	60 kişi	30 kişi	3 hane	2 kişi	3 kişi
Hacı Yusufklar	30 kişi	30 kişi	6 kişi	2 hane	5 kişi	1 kişi
Osmaniye	40 hane	150 hane	2.000 kişi	20 hane	40 hane	50 hane
Doğanclar	3 kişi	5 kişi	-	3 hane	1 kişi	-

Bu bağlamda, paydaşların ayrıntılı listesi Tablo 5-4’de verilmektedir.

Tablo 5-4. Proje İçin Belirlenen Paydaşların Ayrıntılı Listesi

Paydaş Kategorisi	Düzeşi	Paydaş Grubu	Belirlenmiş Paydaşlar	Özel İlgililişki
Doğrudan Etkilene Paydaşlar	Yerel	Konut Alanları/Yerel Halk/Potansiyel olarak Projeden Etkilene Kişiler Etkilene Arazi Sahipleri / Kullanıcıları	“Bisiklet Yolu İnşaatı” - Osmaniye ve Yalı Mahalleleri (Bar Şeridi) - Yalı, Cumhuriyet, Yukarı ve Hacı Yusufklar Mahalleleri (Doğu Şeridi) “Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı” - Osmaniye Mahallesi - Yalı Mahallesi - Doğanclar Köyü - Yol genişletme çalışmalarının yürütüleceği inşaat alanlarında gelir getireci faaliyette bulunan PEK (arazi sahipleri / kullanıcıları)	- Ç&S etkilerinin tınımlması - Etki azaltma önlemlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi için halkın katılımı - Yerel istihdam ile mal ve hizmet tedarik için fayda ve planlamayı en üst düzeye çıkarmak üzere işbirliği - Hassas/dezavantajlı kişilerin/grupların, Proje hakkında yeterli bilgiye erişiminin sağlanması ve Projeden eşit biçimde faydalanmasının sağlanması
Dolaylı Etkilene Paydaşlar	Ulusal	Bakanlıklar ve ilgili Merkezi İdareler	ÇŞİDB Tarım ve Orman Bakanlığı Kültür ve Turizm Bakanlığı Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Dış İşleri Bakanlığı	



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Paydaş Kategorisi	Düzevi	Paydaş Grubu	Belirlenmiş Paydaşlar	Özel İlgililişki
			Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü Devlet Su İşleri (DSİ) Genel Müdürlüğü Su Yönetimi Genel Müdürlüğü İç İşleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)	<ul style="list-style-type: none">- Ulusal ve bölgesel planlama ve kalkınma- Proje ile ilişkili izin alma süreçleri, etki azaltma önlemleri ve uygulanması- Politika oluşturma- Tarımlar arası etkileşim- Kümülatif etkilerin yönetilmesi
Diğer İlgili Taraflar	Yerel	STK	Çevre Mühendisleri Odası Akçakoca Doğa ve Hayvanları Koruma Derneği Düzce Bisikletçiler Derneği Diğer ilgili ulusal STK	<ul style="list-style-type: none">- Proje ile ilgili çevresel, sağlık ve güvenlik (ÇSG) ve sosyal etki/risk azaltılmasına katılım
		Devlet / Yerel Merciler ve Kuruluşlar	Düzce Valiliği Düzce Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Düzce İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Akçakoca Belediyesi Kocaeli Kültür Varlıklarını Koruma İl Müdürlüğü Düzce ÇŞİDİM Akçakoca Ticaret ve Sanayi Odası Akçakoca Kaymaklığı Düzce İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü Düzce İl Özel İdaresi Çevre Konusu ve Kontrol Müdürlüğü Akçakoca Özel İlçe İdaresi Aşağıdaki yerleşim yerlerinin muhtarları: - Osmaniyec Mahallesi - Yah Mahallesi - Cumhuriyet Mahallesi - Yukarı Mahalle - Hacı Yusuflar Mahallesi - Doğancılar Köyü	<ul style="list-style-type: none">- Proje ile ilişkili izin alma süreçleri.- Proje faaliyetleri ve süreçlerin koordinasyonu.- Çevresel ve sosyal etkilerin/risklerin (atık, arksu) yönetimi ve etki azaltma önlemleri- Politika oluşturma- Tarımlar arası etkileşim- Acil durumlara karşı hazırlıklı olma ve koordinasyonu- Sosyal sorumluluk / sosyal kalkınma projelerinin planlanması



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Paydaş Kategorisi	Düzeyi	Paydaş Grubu	Belirlenmiş Paydaşlar	Özel İlgililiği
			Karayolları Genel Müdürlüğü-4. Bölge Müdürlüğü - Ankara	- Sorumlulukları kapsamındaki inşaat ve işletme faaliyetleri
			Düzcce Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	
			Türk Telekom Düzcce İl Müdürlüğü	
			DSİ 5 Bölge Müdürlüğü	
			Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ)	
			Posta, Telgraf ve Telefon İdaresi (PTT)	
			Batı Karadeniz Fındık Üreticileri Derneği	- Proje ile ilgili çevresel, sağlık ve güvenlik ve sosyal etkileri/risklerin azaltılmasına katılım
			Akçakoca Fındık Üreticileri Derneği	
			Türkiye Mimar ve Mühendisler Odaları Birliği (TMMOB) Düzcce İl Temsilciliği	
			TÜRÇEP Batı Karadeniz Çevre Platformu	
			Akçakoca İl Meclisi	
			Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Düzcce Şubesi	
			Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırmaya ve Doğal Varlıkların Korunması Vakfı (TEMA) İl Temsilcisi	
			İşçi Sendikaları	
Diğer ilgili yerel STK				
İşletmeler	Proje alanında bulunan işletmeler (bkz. Tablo 3-1 ve Tablo 3-2)	- Proje ile ilgili mal ve hizmetlerin tedariki		
Üniversiteler	Düzcce Üniversitesi	- Teknik danışmanlık		
Yerel Medya	Yerel gazeteler, yerel dergiler, yerel TV kanalları vb.	Düzcce Gazeteciler Cemiyeti	- Proje ile ilgili bilgi paylaşımı	
Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar	Yerel	Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar	<ul style="list-style-type: none"> Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyelerinin olduğu haneler. 70 yaş üstü, yalnız yaşayan ve bakıma ihtiyaç duyanlar. 	<ul style="list-style-type: none"> Ç&S etkilerinin tanınması Etki azaltma önlemlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi için bakım katılımı



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Paydaş Kategorisi	Düzeyi	Paydaş Grubu	Belirlenmiş Paydaşlar	Özel İlgililiği
			<ul style="list-style-type: none">• Kadın tarafından geçindiren haneler.• Düşük gelirlili veya geliri olmayan haneler ve• Başkalarının yardımı ile geçinen kişiler.	<ul style="list-style-type: none">- Yerel istihdam ile mal ve hizmet tedariği için fayda ve planlamayı en üst düzeye çıkarmak üzere işbirliği- Hassas/dezavantajlı kişilerin/grupların. Proje hakkında yeterli bilgi ve eğitiminin sağlanması ve Projeden eşit biçimde faydalanmasının sağlanması



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

6 Paydaş Katılım Programı

PKP, Proje süresince temel ilkelerin uygulanmasını sağlayan bir kontrol mekanizmasıdır. Katılım faaliyetleri, ilgili paydaşların azami katılımını sağlayacak bir şekilde planlanacaktır. Paydaş katılımını en üst düzeye çıkarmak için yerel paydaşların günlük çalışmalarının aksamamasını engeller ve katılım faaliyetlerinin zamanlamasını ve sayısını düzenler. Buna göre, tüm katılım faaliyetlerine uygun olarak bulguların ve geri bildirimlerin birlikte kayıt altına alınması, bunların sorumlu taraflarla paylaşılması ve sürecin takip edilmesi önemlidir. Ayrıca, katılım faaliyetlerinin kültürel olarak uygun olması, ilgili paydaşlara eşit erişim sağlaması ve geri bildirimlerine olanak sağlaması da gerekir. Son olarak, tüm katılım faaliyetleri projeye özgü PKP programına uygun ve ÇSYP’de verilen taahhütlere paralel olmalıdır.

ÇSYP ve PKP’nin tamamlanmasından sonra Kategori B alt projeleri için DB OP 4.01 ve SŞP-II EF ÇSYÇ’ye uygun olarak paydaşlar ve yerel STK’larla istişare toplantıları yapılması gerekmektedir. İstişarelere katılanların kayıt formları ve tam toplantı tutanakları kaydedilecektir ancak PKP’nin eki olarak kamuya açık hale getirilmeyecektir. PKP duyurulurken Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dikkate alınarak kişisel verileri içeren ilgili satırlar gizlenecektir. Paydaş faaliyetleri için tüm destekleyici belgeler (gazete ilanları, katılımcı listesi, toplantı tutanakları ve örnek broşürler) PKP’ye dahil edilecektir.

Potansiyel hassas/dezavantajlı kişiler/gruplar göz önünde bulundurularak, proje paydaşlarının ihtiyaçlarının özeti *Tablo 6-1*’de verilmiştir.

Tablo 6-1. Proje Paydaşlarının İhtiyaçları

Halk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyacı	Tercih edilen bilgilendirme araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük yazı tipi, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
Osmaniye, Yalı, Cumhuriyet, Yukarı, Hacı Yusuf, Mahalleleri ve Doğancılar Köyü	Başkalarının yardımıyla geçen kişiler	Tablo 5-3’de verilen kişi sayısı	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo	Grafikler, süreç hakkında eğitim
	Düşük geliri veya geliri olmayan haneler	Tablo 5-3’de verilen kişi sayısı	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo	Grafikler, süreç hakkında eğitim
	70 yaş üstü yaşlı kişiler	Tablo 5-3’de verilen kişi sayısı	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo	Grafikler, süreç hakkında eğitim
	Kadınlar tarafından geçirilen haneler	Tablo 5-3’de verilen kişi sayısı	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo	Toplantılar için çocuk bakımı - tercih edilen zamanlara öğleden sonra akşama doğru



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Halk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyacı	Tercih edilen bilgilendirme araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük yazı tipi, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
	Engelli bireyler	Tablo 5-3'de verilen kişi sayısı	Resmî dil ve/veya işaret dili	Yazılı bilgi, radyo ve/veya mümkünse işaret dilinde yetkin bir kişiyle yüz yüze	Erişilebilirlik, diğer bir deyişle ulaşımın sağlanması
	Diğer gruplar	Kişi sayısı (sonradan belirlenecektir)	Resmî dil	Yazılı bilgi, radyo Kendi yerlerine ziyaret	Grafikler, süreç hakkında eğitim

Onaylanan nihai PKP, planlanan Projenin potansiyel faydaları ve potansiyel olumsuz etkileri ve ilgili etki azaltma önlemleri hakkında uygun yöntemler kullanılarak bilgi vermek amacıyla, İL.BANK ve Akçakoca Belediyesi tarafından paydaşlara açıklanacaktır.

Projenin inşaat ve işletme aşamaları boyunca iletişimler ve bilgiler Tablo 6-2'de verilen paydaş katılım günlüğü örneği aracılığıyla kaydedilecek ve Tablo 6-3'de açıklanan yöntemlerle yürütülecektir.

Tablo 6-2. Paydaş Katılım Kaydı İçin Örnek Tablo

Proje Aşaması	Tarih ve Yer	Kullanılan yöntem	Faaliyetin Amacı	Hedeflenen Paydaşlar	Toplantı Özeti / Görüşülen Önemli Konular	Takip Eylemleri

Paydaş katılımı sürecinde kullanılan İstişare Formu bu planın ekinde bulunan Ek 2'de sunulmaktadır. Bölüm 9'da ayrıntılarıyla verilecek olan ŞÇM'ye benzer olarak, takip eylemleri Proje Uygulama Birimi (PUB) ve/veya Yüklenici yönetimleri tarafından netleştirilecektir. Bunu takiben Paydaş Katılım Günlüğü ile birlikte İstişare Formu, Akçakoca Belediyesi tarafından görevlendirilen Halkla İlişkiler Sorumluları (HİS'ler) tarafından Bölüm 9'da açıklandığı gibi doldurulacaktır. Ardından, istişarede bulunulan ilgili paydaş takip eylemleri hakkında HİS'ler tarafından telefon ve/veya e-posta yoluyla bilgilendirilecektir. Bu nedenle, ŞÇM sürecinde benimsenecek zaman dilimleri istişare sürecinde de dikkate alınacaktır.

Hassas/dezavantajlı paydaşların katılımını kolaylaştırmak için gerekirse aşağıdaki önlemlerin alınması düşünülebilir:

- Türkçe anlamayan/konuşamayan mülteciler için çeviri sağlanması.
- Proje bilgileriyle ilişkili yazılı materyallerin gerektiğinde/gereken yerde daha büyük yazı tiplerinde ve Braille sisteminde sağlanması.
- İstişare etkinlikleri için erişilebilir mekanlar seçilmesi ve/veya uzak yerlerdeki kişiler için ulaşım hizmetinin sunulması (örneğin köyler için).



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

- Hassasiyetlerine bağlı olarak hassas kişiler için küçük etkinlikler veya toplantılar düzenlenmesi (örneğin, işitme engelli bireyler için bir işaret dili uzmanı eşliğinde küçük bir toplantı).

Hassas/dezavantajlı kişiler/gruplar için ilgili STK'ler (varsa) ile koordinasyon halinde etkinlikler/toplantılar veya istişare süreçleri düzenlenmesi (örneğin, fiziksel engelli kişiler için Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği yardımıyla toplantı/etkinlik düzenlenmesi).



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

Tablo 6-3. Hazırlık, Uygulama, İnşaat ve İşletme Aşamasında Paydaş Katılım Programı

Proje Aşaması	İstişare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili Ç&S enstrümanları (ÇSYP, PKU vb.) hakkında bilgi verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili tüm Ç&S enstrümanlarının (ÇSYP, PKU vb.) paylaşılması 	<ul style="list-style-type: none"> Akçakoca Belediyesi internet sitesi Muhtarlıklar ve proje alanındaki diğer paydaşlar 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat faaliyetlerinin başlangıcından önce (duyurular istişare etkinliğinden en az 15 gün önce yapılacaktır) 	<ul style="list-style-type: none"> Yüklenici Proje Uygulama Birimi (PUB)
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat öncesinde, inşaat sırasında ve işletme sırasında ilgili taraflar konusunda yetkililerle istişarede bulunulması Açık durumlara hazırlıklı olma ve müdahale planı ile ilgili yetkililerle iş birliği yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> Projenin bilgi paylaşımı ile ilgili güncel bilgiler Çevre, sosyal ve sosyal korularla istişarede bulunulması. Topluluk yönetimi. Açık durumlara hazırlık ve müdahale için iş birliği 	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları veya diğer kanallar Halk toplantılarında davetler Mobil teknoloji (telefon uygulamaları, kısa mesaj Kurumsal İnternet Sitesi vb.) Proje Broşürleri Sınımlar 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat faaliyetlerinin başlangıcından önce istişare etkinliğinden en az 15 gün önce 	<ul style="list-style-type: none"> PUB Halkla İlişkiler Sorumlusu (HIS) (Akçakoca Belediyesi ve Yüklenici) Denetim Danışmanı
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> Yerel satın alma ve hizmet sağlanması ile ilgili özel ve insanlar hakkında bilgi verilmesi Proje, Ç&S hususları ve inşaat / işletme faaliyetleriyle ilişkili etkiler konusunda bilgi paylaşımı 	<ul style="list-style-type: none"> Gerekli mal ve hizmetler ile ilgili bilgi Proje ile ilgili bilgiler, Ç&S, inşaat / işletme etkileri ve ilişkili etki azaltma önlemleri. Şikayet Yönetimi 	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları Mobil teknoloji (telefon uygulamaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> Proje başlangıcından en az 15 gün önce 	<ul style="list-style-type: none"> Yüklenici PUB Denetim Danışmanı
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında gündük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP'de tanımlanan tüm etkiler/risikler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm 	<ul style="list-style-type: none"> Projenin teknik olmayan bilgilerini kapsayan proje sunum dokümanı İletişim kanalları konusunda bilgileri yanı sıra Proje ile ilgili Ç&S hususları dahil olmak üzere Projenin teknik olmayan özel (TÖÖ) koşullarını kapsayan broşürler 	<ul style="list-style-type: none"> Düzenli ve gerektiğinde yüz yüze görüşmeler Şikayet formları Uygun aralıklarla şikayetlerin gözden geçirilmesi Paydaş istişare toplantılarına duyurular 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> Proje başlangıcından en az 15 gün önce 	<ul style="list-style-type: none"> PUB Yüklenici Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak Bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
	<ul style="list-style-type: none"> Husuların konusunda muhtarlara bilgi verilmesi. Bölge sakinlerinden gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> İstisare ve şikayet formları (Açık ve Kapalı) 				
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> Proje çalışma koşulları ve çalışan yönetimi hakkında bilgi verilmesi, bunlara Proje öngü Ç&S politikası ve diğer ilgili ÇSYS dokümantasyonunda ele alınan işçi hakları ve İSG yönetimi dahildir 	<ul style="list-style-type: none"> İstisare sözleşmeleri Seçilmiş çalışan temsilcileri aracılığıyla ÇSYP, alt-yönetim planları/prosedürleri İSG ile ilgili duyurular ŞÇM formları ve rehber dokümanları Eğitim dokümanları/malzemeleri (sunumlar vb.) 	<ul style="list-style-type: none"> Proje çalışılmasına ilişkin yazılı dokümantasyonun iletilmesi İşe başlama ve oryantasyon eğitimleri Proje Broşürleri Sunumlar 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> İşe alınması 	<ul style="list-style-type: none"> PIE3 Yüklenici
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında güdülmeleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri/risikleri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP'de tanımlanan tüm etkiler/risikler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususlarında açıklanması Paydaşlardan gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Uygun ve anlaşılır bir dille/formatta belirli paydaş gruplarını daayanam Proje bilgileri, Ç&S hususları 	<ul style="list-style-type: none"> Teknik olmayan toplantılar-bilgi paylaşımı Yüz yüze görüşmeler Özellik grup tartışmaları / arazi hususları ile ilgili ayrı bilgilendirici toplantılar Proje Broşürleri Sunumlar 	Doğrudan paydaşlar Diğer taraflar	<ul style="list-style-type: none"> Proje başlangıcından en az 15 gün önce 	<ul style="list-style-type: none"> PIE3 Yüklenici Denetim Danışmanı
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak 	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller 	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) Proje Broşürleri 	Diğer taraflar	<ul style="list-style-type: none"> İnşaatın önce 	<ul style="list-style-type: none"> PIE3 Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak Bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> İlgili diğer tarafları uyum bir biçimde Proje ile ilgili bilgilerin verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili bilgiler hakkında görsel materyaller/ilanlar (Proje konusundaki kamu endişeleri dikkate alınarak özellikle hazırlanabilir) Video/ses kayıtları 	<ul style="list-style-type: none"> Sunumlar Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları Mobil teknoloji (telefon mesajları, kısa mesaj Kurumsal İnternet Sitesi vb.) Çevrimiçi Toplantılar 	Diğer taraflar	İlgili	<ul style="list-style-type: none"> İnşaatın önce PUİ3
Hazırlık	<ul style="list-style-type: none"> Projenin güncellenmiş Ç&S Performansum Kredi Kuruluşlarına iletilmesi DB koşullarına uyulması 	<ul style="list-style-type: none"> İLBANK tarafından DB'ye sunulacak alt yapılık raporlar İzleme faaliyetlerinin sonuçlarının özeti 	<ul style="list-style-type: none"> Yerel ve ulusal medya ajansları tarafından yayınlanacak görsel materyaller/reklamlar Proje Broşürleri Sunumlar 	Doğrudan paydaşlar	İnşaatın önce	<ul style="list-style-type: none"> PUİ3
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili Ç&S enstrümanları (ÇSYP, PKP vb.) hakkında bilgi verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili tüm Ç&S enstrümanlarının (ÇSYP, PKP vb.) paylaşılması 	<ul style="list-style-type: none"> Akçakoca Belediyesi internet sitesi Muhtarlıklar ve proje alanındaki diğer paydaşlar 	Doğrudan paydaşlar	İnşaat aşamasında	<ul style="list-style-type: none"> Yüklenici Proje Uygulama Birimi (PUİ3)
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat sırasında ilgili izinler hakkında yetkili makamları danışılması Acil durumlara hazırlıklı olma ve müdahale planı ile ilgili yetkililerle iş birliği yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> Projenin bilgi paylaşımı ile ilgili güncel bilgiler İzin, çevresel, iş ve sosyal konularda istişarede bulunulması Topluluk yönetimi Acil durumlara hazırlık ve müdahale için iş birliği 	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları veya diğer kanalları Halk/paydaş toplantılarına davetler Mobil teknoloji (telefon mesajları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) Proje Broşürleri Sunumlar 	Doğrudan paydaşlar	İnşaat aşamasında	<ul style="list-style-type: none"> PUİ3 Halkla İlişkiler Sorumlusu (HİS) Akçakoca Belediyesi ve Yüklenici Denetim Danışmanı
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> Yerel satın alma ve hizmet sağlanması ile ilgili koşul ve şartlar hakkında bilgi verilmesi Proje Ç&S hususları ve inşaat / işletme faaliyetleriyle ilişkili etkiler konusunda bilgi paylaşımı 	<ul style="list-style-type: none"> Gerekli mal ve hizmetler ile ilgili bilgi Proje ile ilgili bilgiler, Ç&S, inşaat / işletme etkileri ve ilişkili etki azaltma önlemleri Şikayet Yönetimi 	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları Mobil teknoloji (telefon mesajları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) 	Doğrudan paydaşlar	İnşaat aşamasında	<ul style="list-style-type: none"> Yüklenici PUİ3 Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Proje Aşaması	İstişare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak Bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP’de tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususları konusunda muhtarları bilgi verilmesi. Bölge sakinlerinden gelen şikayetler ve geri bildirimlerini değerlendirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Projenin teknik olmayan bilgilerini kapsayan proje sunum dokümanı İletişim kanalları konusunda bilgileri yanı sıra Proje ile ilgili Ç&S hususları dahil olmak üzere Projenin teknik olmayan özeti (100) kuralarını kapsayan broşürler İstişare ve şikayet formları (Açık ve Kapatılmış) 	<ul style="list-style-type: none"> Düzenli ve gerektiğinde yüz yüze görüşmeler Şikayet formları Hygien aralıklarla şikayetleri gözden geçirilmesi Paydaşla istişare toplantısının duyurulması 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat aşamasında 	<ul style="list-style-type: none"> PUİB Yüklenici Denetim Danışmanı
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> Proje, çalışma koşulları ve çalışan yönetimi hakkında bilgi verilmesi, bunlara Proje’ye özgü Ç&S politikası ve diğer ilgili ÇSYS dokümantasyonunda ele alınan işçi hakları ve ISG yönetimi dahildir 	<ul style="list-style-type: none"> İstihdam sözleşmeleri Seçilmiş çalışan temsilcileri aracılığıyla ÇSYP, alt-yönetim planları/prosedürleri ISG ile ilgili duyurular ŞÇM formları ve rehber dokümanları Eğitim dokümanları/malzemeleri (sunumlar vb.) 	<ul style="list-style-type: none"> Proje çalışmalarıyla ilgili yazılı dokümantasyonun iletilmesi İşe başlama ve oryantasyon eğitimleri Proje Broşürleri Sunumlar 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat aşamaları sırasında her vardiyanın başlangıcından önce günlük olarak 	<ul style="list-style-type: none"> PUİB Yüklenici
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri/riskleri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP’de tanımlanan tüm etkiler/riskleri ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususlarının açıklanması 	<ul style="list-style-type: none"> Hygien ve ilişkili bir dille/formatta belirli paydaş gruplarına dayanan Proje bilgileri, Ç&S hususları: 	<ul style="list-style-type: none"> Teknik olmayan toplantılar-bilgi paylaşımı Yüz yüze görüşmeler Okul grup toplantıları / meza hususları ile ilgili ayrı bilgilendirme toplantıları Proje Broşürleri Sunumlar 	Doğrudan paydaşlar Diğer taraflar İlgili	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat aşamasında 	<ul style="list-style-type: none"> PUİB Yüklenici Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Proje Aşaması	İstifare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak Bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf	
	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaşlardan gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi 						
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> • Güncellenmiş mevcut Proje durumu, ilgili proje faaliyetleri, Proje aşama-sma bağlı olarak potansiyel Ç&S etkileri, toplumsal S&G yönetimi ve acil duruma hazırlıklı olma hususları dahil olmak üzere Proje Ç&S Yönetim Sistemi (ÇSYS) hakkında bilgi verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Ç&S bususlar • Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüz yüze görüşmeler • E- posta yazışmaları • Mobil teknoloji (teletön araçları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar 	Diğer taraflar	İlgili	<ul style="list-style-type: none"> • İnşaat aşaması için üç ayda bir 	<ul style="list-style-type: none"> • PUİG • Yöklenici • Denetim Danışmanı
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> • Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak 	<ul style="list-style-type: none"> • Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (teletön araçları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Çevrimiçi Toplantılar 	Diğer taraflar	İlgili	<ul style="list-style-type: none"> • İnşaat sırasında 	<ul style="list-style-type: none"> • PUİG • Denetim Danışmanı
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> • İlgili diğer taraflara uygun bir biçimde Proje ile ilgili bilgilerin verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Proje ile ilgili bilgiler hakkında görsel materyaller/İlanlar (Proje korusundaki kamu endişelerini dikkate alınarak özellikle hazırlanabilir) • Video/ses kayıtları 	<ul style="list-style-type: none"> • Yerel ve ulusal medya ajansları tarafından yayımlanacak görsel materyaller/reklamlar • Proje Broşürleri • Sunumlar 	Diğer taraflar	İlgili	<ul style="list-style-type: none"> • İnşaat sırasında 	<ul style="list-style-type: none"> • PUİG
Uygulama ve İnşaat	<ul style="list-style-type: none"> • Projein güncellenmiş Ç&S Performansının Kredi Kuruluşlarına İletilmesi • Dİİ koşullarına uyulması 	<ul style="list-style-type: none"> • İLBANK tarafından Dİİ'ye sunulacak altı aylık raporlar • İzleme faaliyetlerinin sonuçlarının özeti 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüz yüze görüşmeler • E- posta yazışmaları • Mobil teknoloji (teletön araçları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar 	Doğrudan paydaşlar		<ul style="list-style-type: none"> • İnşaat sırasında 	<ul style="list-style-type: none"> • PUİG
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> • Proje çalışma koşulları ve çalışma yönetimi hakkında bilgi verilmesi, bunlara 	<ul style="list-style-type: none"> • İstihdam sözleşmeleri • Seçilmiş çalışan temsilcileri aracılığıyla 	<ul style="list-style-type: none"> • S&G Komite Toplantıları 	Doğrudan paydaşlar		<ul style="list-style-type: none"> • Periyodik biçimde aylık olarak ve 	<ul style="list-style-type: none"> • PUİG • Yöklenici



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak Bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
	<p>Projeyle ilgili Ç&S politikası ve diğer ilgili Ç&S dokümantasyonunda (örneğin Ç&SYP ve alt yönetim planları) ele alınan işçi hakları ve İSG yönetimi dahildir.</p> <p>• ŞÇM'yi kapsayan PKP'nin etkili biçimde uygulandığında emniyet alınması</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ç&SYP, alt-yönetim planları/prosedürleri • İSG ile ilgili duyurular • ŞÇM formları ve rehber dokümanlar • Eğitim dokümanları/malzemeleri (sunumlar vb.) 			<p>gereken her zaman</p>	
İşletme	<p>• Proje ile ilgili Ç&S enstrümanları (Ç&SYP, PKP vb.) hakkında bilgi verilmemesi</p>	<p>• Proje ile ilgili tüm Ç&S enstrümanlarının (Ç&SYP, PKP vb.) paylaşılması</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Akçakoca Belediyesi internet sitesi • Muhtarlıklar ve proje alanındaki diğer paydaşlar 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> • İşletme aşamasında 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklenici • Proje Uygulama Birimi (PUB)
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> • İnşaat öncesinde, inşaat sırasında ve işletme sırasında ilgili alanlar konusunda yetkililerle istişarede bulunulması • Acil durumlara hazırlık olma ve müdahale planı ile ilgili yetkililerle iş birliği yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> • Projenin bilgi paylaşımı ile ilgili güncel bilgiler • İzin, çevresel, iş ve sosyal konularında istişarede bulunulması. • Topluluk yönetimi. • Acil durumlara hazırlık ve müdahale için iş birliği 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları veya diğer kanallar • Halk/paydaş toplantılarına davetler • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar 	<p>Dolaylı paydaşlar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • İşletme aşamasında 	<ul style="list-style-type: none"> • PUB • Halkla İlişkiler Sorumlusu (HİS) (Akçakoca Belediyesi ve Yüklenici)
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> • Yerel satın alma ve hizmet sağlanması ile ilgili koşullar hakkında bilgi verilmesi • Proje, Ç&S inşaat ve işletme faaliyetleriyle ilişkili etkiler konusunda bilgi paylaşımı 	<ul style="list-style-type: none"> • Gereklilik mal ve hizmetler ile ilgili bilgi • Proje ile ilgili bilgiler (Ç&S inşaat / işletme etkileri ve ilişkili etki azaltma önlemleri). • Şikayet Yönetimi 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> • İşletme aşamalarında 	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklenici • PUB
İşletme	<p>• Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük etkinlikleri etkileyecek</p>	<p>• Projenin teknik olmayan bilgilerini kapsayan proje sunumu dokümanı</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Düzenli ve gerektiğinde yüz yüze görüşmeler • Şikayet formları 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> • İşletme aşamalarında 	<ul style="list-style-type: none"> • PUB • Yüklenici



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak Bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
	<p>koşulları, Ç&S etkileri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (Ç&SYP'de tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususları konusunda muhtarları bilgi verilmesi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bölge sakinlerinden gelen şikâyetler ve geri bildirimleri değerlendirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> İletişim kanalları konusunda bilgilerin yanı sıra Proje ile ilgili Ç&S hususları dahil olmak üzere Projenin teknik olmayan özeti (100) kopyasının kapsama broşürleri İstisare ve şikâyet formları (Açık ve Kapatılmış) 	<ul style="list-style-type: none"> Uygun aralıklarla şikâyetleri gözden geçirilmesi Paydaşla istisare toplantısının duyurulması 			
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> Proje, çalışma koşulları ve çalışan yönetimi hakkında bilgi verilmesi, bunlara Proje'ye özgü Ç&S politikası ve diğer ilgili Ç&S dokümantasyonunda ele alınan işçi hakları ve ISG yönetimi dahildir 	<ul style="list-style-type: none"> İstihdam sözleşmeleri Seçilmiş çalışan temsilcileri maddeliğiyle Ç&SYP, alt-yönetim planları/prosedürleri ISG ile ilgili duyurular ŞÇM formları ve diğer dokümanları Eğitim dokümanları/malzemeleri (sunumları vb.) 	<ul style="list-style-type: none"> Proje çalışmalarıyla ilgili yazılı dokümantasyonun iletilmesi İşe başlama ve oryantasyon eğitimleri Proje Broşürleri Sunumları 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> İşe alın aşamasında 	<ul style="list-style-type: none"> PUİ3 Yüklenici
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında gündük rutinleri etkileyecek koşullar, Ç&S etkileri/riskleri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (Ç&SYP'de tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususlarının açıklanması Paydaşlardan gelen şikâyetler ve geri bildirimleri değerlendirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Uygun ve anlaşılır bir dille/formlarla belirli paydaş gruplarını dayatan Proje bilgileri, Ç&S hususları. 	<ul style="list-style-type: none"> Teknik olmayan toplantılar/bilgi paylaşımı Yüz yüze görüşmeler Okul grup tartışmaları / arazi hususları ile ilgili rutin bilgilendirme toplantıları Proje Broşürleri Sunumları 	Doğrudan paydaşlar Diğer ilgili taraflar	<ul style="list-style-type: none"> İşletme aşamalarında 	<ul style="list-style-type: none"> PUİ3 Yüklenici
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> Güncellenmiş mevcut Proje durumu, ilgili proje 	<ul style="list-style-type: none"> Ç&S hususları 	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları 	Diğer ilgili taraflar	<ul style="list-style-type: none"> İşletme aşaması için üç ayda bir 	<ul style="list-style-type: none"> PUİ3 Yüklenici



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak Bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
	İşliyetleri, Proje aşamasına bağıli olarak potansiyel Ç&S etkileri, toplumsal SGİ yönetimi ve acil duruma hazırlıklı olma hususları dahil olmak üzere Proje Ç&S Yönetim Sistemi (ÇSYS) hakkında bilgi verilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili endişelere vavut olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller 	<ul style="list-style-type: none"> Mobil teknoloji (telefon aruntaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) Proje Broşürleri Sunumlar 			
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili endişelere vavut olarak 	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili endişelere vavut olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller 	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları Mobil teknoloji (telefon aruntaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) Çevrimiçi Toplantılar 	Diğer ilgili taraflar	<ul style="list-style-type: none"> İşletme aşamasında 	<ul style="list-style-type: none"> PIE3
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> İlgili diğer taraflara uygun bir biçimde Proje ile ilgili bilgilerin verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Proje ile ilgili bilgiler hakkında görsel materyaller/ilanlar (Proje konusundaki kamu endişeleri dikkate alınarak özellikle hazırlanabilir) Video/ses kayıtları 	<ul style="list-style-type: none"> Yerel ve ulusal medya ajansları tarafından yayımlanacak görsel materyaller/reklamlar Proje Broşürleri Sunumlar 	Diğer ilgili taraflar	<ul style="list-style-type: none"> İşletme aşamasında 	<ul style="list-style-type: none"> PIE3
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> Projenin güncellenmiş Ç & S Performansını Kredi Kuruluşlarına iletilmesi DB koşullarına ayılması 	<ul style="list-style-type: none"> İLBANK tarafından DB'ye sunulacak altı aylık raporlar İzleme faaliyetlerinin sonuçlarının özeti 	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze görüşmeler E-posta yazışmaları Mobil teknoloji (telefon aruntaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) Proje Broşürleri Sunumlar 	Doğrudan paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> İşletme aşamasında 	<ul style="list-style-type: none"> PIE3



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

7 Bilgi Paylaşımı için Önerilen Strateji

Paydaş katılımı, bu PKP'nin geliştirilmesinden önce başlayan ve Projenin ömrü boyunca devam edecek olan süreklilik arz eden bir süreçtir. Akçakoca Belediyesi Projenin ömrü boyunca belirlenmiş paydaşlarla aktif iletişim içinde olacaktır. Akçakoca Belediyesi özellikle Projenin çevresel ve sosyal performansı ve belirlenen etki azaltma önlemlerinin ve Şikayet Çözüm Mekanizmasının uygulanması konusunda paydaşlardan geri bildirim isteyecektir. Projede ilave riskler ve etkilerle sonuçlanan ve özellikle de paydaşları etkileyecek olan önemli değişikliklerin olması halinde, Akçakoca Belediyesi bu riskler ve etkiler hakkında bilgi sağlayacak ve bu riskler ve etkilerin nasıl azaltılacağı konusunda paydaşlarla istişarede bulunacaktır.

Hedeflenen paydaş gruplarının her biri için bilgi paylaşımı düzeyinin artırılması amacıyla farklı bilgi paylaşım yöntemleri ve yolları kullanılabilir. Özellikle paydaş istişare toplantıları için toplantı yeri/yerleri, saat ve tarih ayarlanacak ve bu bilgiler, etkinlikten en az 10 gün önce halka duyurulacak ve tüm topluluk üyelerinin düzenlenecek etkinlik hakkında bilgilendirilmesi sağlanacaktır. Projenin bilgi paylaşımı stratejisi Tablo 7-1'de sunulmuştur.

Herhangi bir salgın olması durumunda, Covid-19 ile ilgili tüm önlemler ulusal/uluslararası makamlar tarafından sağlanan kılavuzlara uygun olarak alınacaktır.

Tablo 7-1. Önerilen Bilgi Paylaşım Stratejisi

Proje Aşaması	İstişare Konusu	Kullanılan Yöntemler	Zaman Çizelgesi	Hedeflenen Paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat Öncesi	<ul style="list-style-type: none">Proje bilgileri - kapsam ve gerekçe ve Ç&S ilkeleriKoordinasyon faaliyetleriArazi Edicimi SüreciŞikayet Çözüm Mekanizması	<ul style="list-style-type: none">Yüz Yüze GörüşmelerHalk/paydaş toplantılarına davetlerTelefon Aramaları, Kısa Mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb. Mobil TeknolojilerProje BroşürleriSitumlar	Tasarım Aşamasında	Ulusal ve Yerel Resmi Kurum ve Kuruluşlar	Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birim (POB) Ç&S Danışman Denetim Danışmanı
Tasarım Aşamaları	<ul style="list-style-type: none">Proje ile ilgili düzenli güncellemelerArazi Edicimi SüreciProjenin Ç&S prensipleriŞikayet Çözüm MekanizmasıHalk Sağlığı ve Güvenliği	<ul style="list-style-type: none">Halk/paydaş toplantılarıKamuya İlanlarÇevrimiçi/sosyal medya ve basın bültenleri aracılığıyla dijital yayınlar, Kurumsal İnternet SitesiProje BroşürleriPosterEttüler	Tasarım Aşamasında	Projenin Etkilenen Yerleşim Yerleri (Yerel Halk)	Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birim (POB) Ç&S Danışman Denetim Danışmanı



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından birlikte finanse edilmiştir.

Proje Aşaması	İstiyare Konusu	Kullanılan Yöntemler	Zaman Çizelgesi	Hedeflenen Paydaşlar	Sorumluluklar
	<ul style="list-style-type: none">Çevresel ve Sosyal riskler ve etki azaltma önlemleri				
	<ul style="list-style-type: none">Proje ile ilgili düzenli güncellemelerProjenin Ç&S prensipleriŞikayet Çözüm Mekanizması	<ul style="list-style-type: none">Yüz Yüze GörüşmelerHalk/paydaş toplantılarına davetlerTelefon Aramaları, Kısa Mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb. Mobil TeknolojilerProje BroşürleriSunumlar	Tasarım Aşamasında	Sivil Toplum Kuruluşları	Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birim: (POB) Ç&S Danışmanı Denetim Danışmanı
	<ul style="list-style-type: none">Proje ile ilgili düzenli güncellemelerProjenin Ç&S prensipleriŞikayet Çözüm MekanizmasıHalk Sağlığı ve GüvenliğiÇevresel ve Sosyal riskler ve etki azaltma önlemleri	<ul style="list-style-type: none">Halk toplantılarıKamuya ilanlarÇevrimiçi/sosyal medya ve basın bültenleri aracılığıyla dijital yayımlarKurumsal İnternet SitesiBilgi el ilanları ve broşürleri, görsel işitsel materyaller, posterler, hassas/dezavantajlı kişiler/gruplarla ayrı odak grup toplantıları	Tasarım Aşamasında	Özel ilgi alanlarına sahip veya hassas/dezavantajlı olabilecek örgütlenmemiş grupları içeren paydaşlar (diğer bir deyişle yaşlılar, engelli kişiler, kadın tarafından geçindirilen haneler vb.)	Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birim: (POB) Ç&S Danışmanı Denetim Danışmanı
Atazı Hazırlık ve İnşaat (Proje Uygulama Aşaması)	<ul style="list-style-type: none">Proje bilgileri - kapsam ve gerekçe ve Ç&S ilkeleriKoordinasyon FaaliyetleriŞikayet Çözüm Mekanizması	<ul style="list-style-type: none">Yüz Yüze GörüşmelerTelefon Aramaları, Kısa Mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb. Mobil TeknolojilerProje BroşürleriSunumlar	Yılda İki Kere	Ulusal ve Yerel Resmî Kurum ve Kuruluşlar	Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birim: (POB) Denetim Danışmanı
	<ul style="list-style-type: none">Projenin Ç&S prensipleriŞikayet Çözüm MekanizmasıHalk Sağlığı ve GüvenliğiÇevresel ve Sosyal Riskler ve Etki Azaltma Önlemleri <ul style="list-style-type: none">Projenin Ç&S prensipleriŞikayet Çözüm Mekanizması	<ul style="list-style-type: none">Halk/paydaş toplantılarıKamuya ilanlarÇevrimiçi/sosyal medya ve basın bültenleri aracılığıyla dijital yayımlarKurumsal İnternet SitesiProje BroşürleriPosterEttitlerYüz Yüze GörüşmelerTelefon Aramaları, Kısa Mesaj, Kurumsal İnternet	Avda Bir	Projenin Etkilenen Yerleşim Yerleri (Yerel Halk)	Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birim: (POB) Denetim Danışmanı
			Yılda İki Kere	Sivil Toplum Kuruluşları	Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birim: (POB)



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Proje Aşaması	İstiyare Konusu	Kullanılan Yöntemler	Zaman Çizelgesi	Hedeflenen Paydaşlar	Sorumluluklar
		<ul style="list-style-type: none">Sitesi vb. Mobil TeknolojilerProje BroşürleriSunumlar			Denetim Danışmanı
	<ul style="list-style-type: none">Projenin Ç&S prensipleriŞikayet Çözüm Mekanizmasıİnşaat işlerinden kaynaklanan potansiyel işçi göçüHalk Sağlığı ve GüvenliğiÇevresel ve Sosyal Riskler ve Etki Azaltma Önlemleri	<ul style="list-style-type: none">Halk/paydaş toplantılarıKamuya İlanlarÇevrimiçi/sosyal medya ve basın bültenleri aracılığıyla dijital yayımlarSunumlarKurumsal İnternet SitesiPoster	Ayda Bir	Özel ilgi alanlarına sahip veya hassas/dezavantajlı olabilecek örgütlenmemiş grupları içeren paydaşlar (diğer bir deyişle yaşlılar, engelli kişiler, kadın tarafından geçindirilen hançer vb.)	Akçakoca Belediyesi / Proje Uygulama Birimi (PUB) Denetim Danışmanı



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

8 Görev ve Sorumluluklar

Akçakoca Belediyesi ve Yüklenici Projenin inşaat ve işletme aşamaları sırasında paydaş katılım faaliyetlerini uygulayacaktır. Denetim Danışmanı, bu PKP faaliyetlerinin etkili bir şekilde uygulanması için Akçakoca Belediyesi ve işi alacak olan Yükleniciye destek sağlayacaktır.

8.1 Kurumsal Düzenlemeler

Akçakoca Belediyesi Şikayet Çözüm Mekanizmasını (ŞÇM) uygulamak ve yönetmek için kaynakları harekete geçirecektir. Akçakoca Belediyesi PUB, PKP ve ŞÇM faaliyetlerini yönetecektir. Akçakoca Belediyesi (i) Proje bilgilerinin yayımlanması için bir internet sitesi; (ii) bir şikayet veri tabanı ve şikayet kaydı; (iii) paydaş katılımı için bir kayıt defteri; (iv) basılı dokümanlar (kılavuzlar, broşürler, posterler vb.) kullanacaktır.

Akçakoca Belediyesi PUB, PKP'yi İLBANK ile koordinasyon halinde uygulayacak ve izleyecektir. Akçakoca Belediyesi PUB'nin yanı sıra Yüklenici de Proje için paydaş katılımından ve bu PKP ve ŞÇM'nin uygulanmasından sorumlu bir HİS görevlendirmekle yükümlüdür. İLBANK aynı zamanda paydaş katılım faaliyetlerini izlemek ve denetlemek ve ilerlemeyi düzenli aralıklarla Db'ye raporlamaktan da sorumludur (bkz. Bölüm 10.1, Şekil 10-1). Ayrıca, Proje için bu PKP ve ÇSYP'yi hazırlamış olan Ç&S Danışmanı ACE, Akçakoca Belediyesi'ne gerekli bilgileri sağlayacaktır ve Proje kapsamında paydaşlara ve STK'lere ÇSYP ve Projenin tanıtılması için yapılacak olan ilk halkla/paydaşla istişare toplantısının düzenlenmesinde ve paydaşların endişeleri/görüşleri uyarınca bu PKP ve ÇSYP'yi nihai haline getirmekte görev alacaktır.

Akçakoca Belediyesi/PUB, PKP'nin koordinasyonu, uygulanması ve izlenmesinden ve PKP'nin uygulanmasının raporlanmasından ve Yüklenicilerle koordinasyonun sağlanmasından sorumlu ana taraf olacaktır. Projenin paydaş katılımı için detaylı görev ve sorumluluklar da verilmiştir.

Tablo 8-1. PKP'nin Uygulanmasında Temel Aktörlerin/Paydaşların Sorumlulukları

Aktör/Paydaşlar	Sorumluluklar
Akçakoca Belediyesi	<p>Projeye özgü bir ŞÇM'nin oluşturulması.</p> <p>Proje hakkındaki şikayetlerin, taleplerin ve önerilerin kaydedilmesi ve bunların PUB'ye iletilmesi.</p> <p>Proje ile ilişkili şikayetlerin takip edilmesi ve izlenmesi.</p> <p>PUB'den alınan şikayetlerin çözümü hakkında şikayet sahibine geri bildirim verilmesi.</p> <p>İLBANK'a üç ayda bir Şikayet Kaydı ile birlikte sunulacak olan PKP hakkındaki Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR'ler) aracılığıyla raporlama yapılması.</p>
Akçakoca Belediyesi PUB	<p>Eğitimler aracılığıyla paydaş katılımının tüm Belediye çalışanları, yükleniciler ve danışmanlar tarafından anlaşılmasının sağlanması.</p>



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Aktör/Paydaşlar	Sorumluluklar
	<p>Tüm çalışanların proje prosedürleri ve sözleşme koşullarının aynı sıra kalite, güvenirlik, bütçe ve zaman programı gerekliliklerine de uygun biçimde gerçekleştirilmesi.</p> <p>Paydaş katılımıyla ilişkili tanımlanmış tüm dokümantasyonun başarılı biçimde teslim edilmesinin sağlanması.</p> <p>Paydaşla İstişare Toplantılarının ve halkla bilgi paylaşımıyla alakalı diğer bilgi paylaşım faaliyetlerinin düzenlenmesi ve yönetilmesi.</p> <p>PKP kapsamında yürütülen bilgi paylaşım faaliyetlerinin takibinin yapılması.</p> <p>İLBANK ile PKP uygulaması konusunda DB'ye/DB'den anyüzün ve raporlamanın koordine edilmesi.</p> <p>İLBANK/DB'nin sorumlu ekipleriyle toplantı yapılması ve sorgulara gerektiği gibi yanıt verilmesi.</p> <p>Yükleniciye inşaat faaliyetleri ve Proje ile ilgili diğer konular hakkında halk/paydaşları bilgilendirme izni verilmesi.</p> <p>Şikayet çözümü mekanizması ve kayıt tutma, raporlama vb. dahil paydaş katılımı ile ilişkili süreçlerin uygulanması.</p> <p>Şikayet Sahiplerine yapılması gereken raporlamaları yönetilmesi.</p> <p>PKP'nin uygulanması için gerekli olan etki azaltma önlemlerinin/faaliyetlerinin uygulanmasını sağlanması.</p> <p>Diğer Proje birimleri ile koordinasyon halinde Proje ile ilişkili şikayetlerin çözülmesi için eylemde bulunulması.</p> <p>PKP'nin yıllık olarak gözden geçirilmesi ve Proje iyileştirmeleri ve beklenmedik halk tepkisine göre (gerekirse/gerektiğinde) PKP'nin güncellenmesi.</p>
İLBANK	<p>Proje Sahibi tarafından hazırlanan ÇSİR'ler aracılığıyla yürütülen işler hakkında bilgi sahibi olunması.</p> <p>Dünya Bankası'nın ÇSİR'ler ile 6 aylık periyotlarda bilgilendirilmesi</p> <p>Projenin çevresel ve sosyal değerlendirilmesiyle ilgili dokümanların gözden geçirilmesi, danışmanlara yorum sağlanması ve bu dokümanlar ve prosedürlere DB konum önlemleri gerekliliklerine uygun bir şekilde resmi onay verilmesi.</p> <p>Hazırlanan ÇD belgelerinin DB gerekliliklerine uymasını sağlamak için genel bir kalite güvencesi fonksiyonunun yerine getirilmesi</p>
Yüklenici/Alt yükleniciler	<p>Yüklenicinin sosyal politikasının uygulanması ve geliştirilmesi.</p> <p>Uygun düzenleyici faaliyetler için gerekli kaynakların sağlanması.</p> <p>Şikayetlerin takibinin yapılması ve Akçakoca Belediyesi PUB'nin çözüm süreci hakkında bilgilendirilmesi.</p> <p>Projeden etkilenen halkla şikayet çözümü mekanizması, hakları, inşaat işleri ve zaman çizelgesi, halk güvenliği, gerektiği gibi ekonomik kayıpların tazminatı hakkında istişarede bulunulması.</p> <p>Gerektiğinde şikayetler ve katılım faaliyetlerinin kayıtlarının tutulması ve bunların PLB'nin HİS'ine iletilmesi.</p> <p>Şikayetlerin ve istişare faaliyetlerinin Akçakoca Belediyesi/PUB'ye raporlanması.</p> <p>Proje Salubine (Halkla İlişkiler Sorumlusu ile ilgili kısımlar) aylık ÇSİR'lerin sunulması.</p>



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Aktör/Paydaşlar	Sorumluluklar
Denetim Danışmanı	<p>Proje denetim doğrultusunda veya dolaylı olarak etkilenen veya Proje ile ilgilenen paydaşların yeniden belirlenmesi için PKP dokümanının gözden geçirilmesi ve PKP'de açıklanan yöntemler, enstrümanlar, zamanlar ve katılım düzeylerinin uygulanması konusunda takibin yapılması.</p> <p>Belediye PUB ve paydaş katılım sürecine dahil olan diğerleriyle ilerlemenin gözden geçirilmesi ve kritik konuların belirlenmesi için görüşme yapılması.</p> <p>PKP uygulaması konusundaki görüşlerini almak için çeşitli paydaşlarla etkileşimde bulunulması.</p> <p>Paydaş katılımı ve diğer Proje faaliyetlerinde önemli uyumsuzlukların veya tekrar eden sorunların belirlenmesi ve eylemlerin ortaya konması için şikayet kayıtlarının gözden geçirilmesi.</p> <p>DB konuma önemi ve denetim ekipleriyle toplantı yapılması ve soruların gerektiği gibi yanıt verilmesi.</p> <p>PKP'de açıklanan taahhütlerle ilgili olarak yapılan ilerlemenin izlenmesi ve raporlanması.</p>
Ç&S Danışmanı	<p>İLBANK ve DB'nin onayı için ÇSYP ve PKP'nin hazırlanması.</p> <p>Paydaşla istişare (ÇSYP toplantı) toplantısının düzenlenmesinde görev alınması.</p> <p>ÇSYP ve PKP'ye paydaşların endişeleri/görüşleri doğrultusunda nihai şeklinin verilmesi.</p>
DB	<p>Akçakoca Belediyesi'nin inşaat ve işletme aşamalarında PKP'de belirtilen hükümlerle uyumu konusundaki performansının denetlenmesi.</p> <p>Proje faaliyetleri ve ilerlemesinin kontrol edilmesi ve gerektiğinde saha ziyaretleri yapılması.</p>

8.2 Bütçe ve Kaynaklar

Akçakoca Belediyesi kendi yüklenicilerinin ve diğer yüklenicilerin performansı da dahil olmak üzere tüm Projenin çevresel ve sosyal performansından nihai olarak sorumludur. Operasyonel ve idari görevleri yürütmek üzere bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurulacaktır. Akçakoca Belediyesi/PUB, PKP'nin koordinasyonu, uygulanması ve izlenmesinden, ve PKP'nin uygulanmasının raporlanmasından ve Yüklenicilerle koordinasyonun sağlanmasından sorumlu ana taraf olacaktır. Projenin paydaş katılımı için detaylı görev ve sorumluluklar Tablo 8-1'de verilmiştir. Akçakoca Belediyesi'nin organizasyon şeması Şekil 8-1'de sunulmuştur.

PUB, PUB başkanı, iki finans uzmanı, bir çevre uzmanı, bir sosyal uzman ve bir İSG uzmanı olmak üzere en az 6 kişiden oluşacaktır. PUB elemanları belediyenin kendi çalışanları olacaktır.

PUB, bu Planda ana hatlarıyla belirtildiği üzere, Yüklenicilerle paydaş katılım faaliyetlerinin koordine edilmesinden birinci derecede sorumlu olacaktır. Şikayetlerin, sorunların ve geri bildirimlerin toplanması doğrudan PUB ve Halkla İlişkiler Sorumlusunun sorumluluğunda olacaktır.



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklığın finansmanı ile desteklenmektedir.

Akçakoca Belediyesi tarafından sağlanacak olan finansal kaynaklar aşağıda verilmiştir:

- Belediyenin resmi internet sitesinde projeye özel bir alan,
- Şikayet kayıtları için elektronik bir veri tabanı,
- Paydaş katılımlarını kaydı,
- PKP gereklilikleri uyarınca kullanılacak basılı dokümanlar (kılavuzlar, broşürler, posterler vb.).

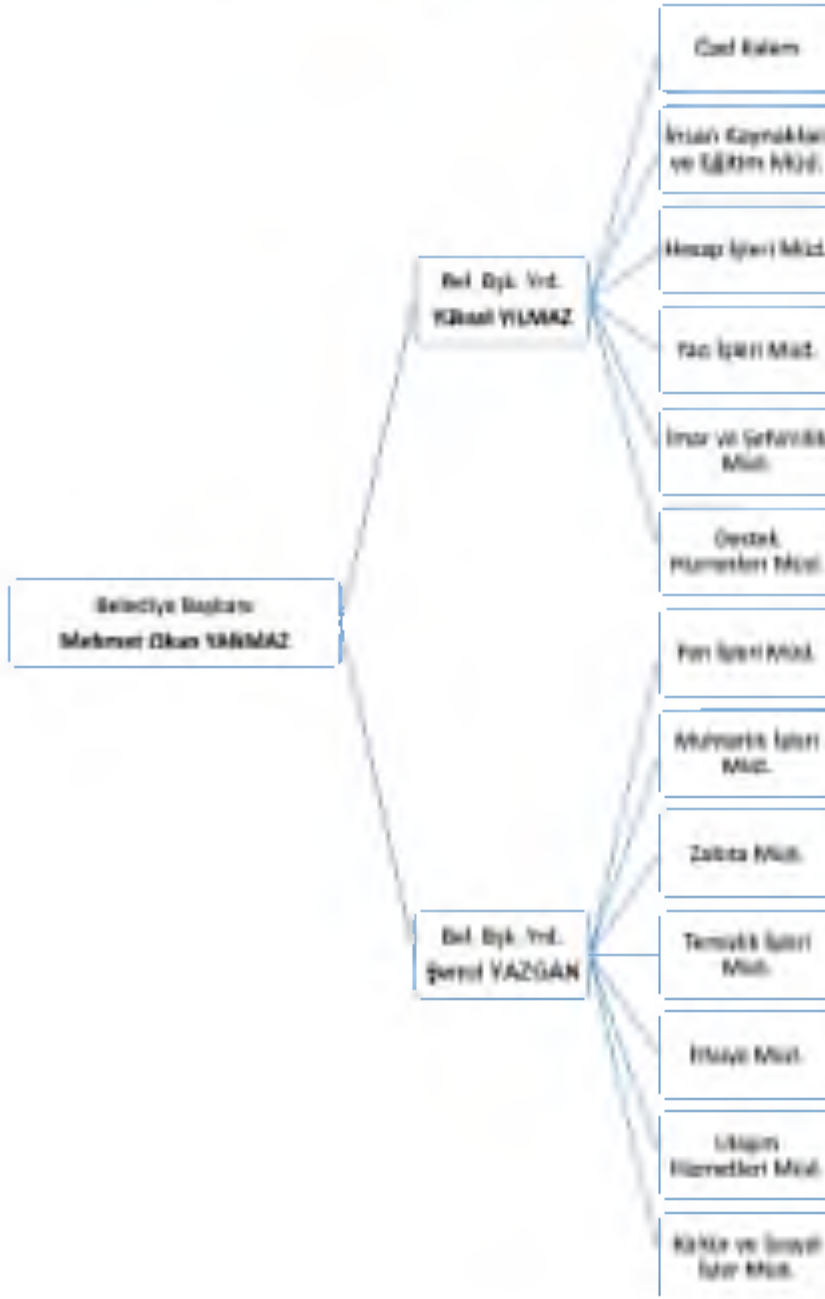
Sorumlu personelin iletişim bilgileri:

- Deniz Günay Yerlikaya
- Telefon : +90 533 691 28 84
- Adres: Akçakoca Belediye Başkanlığı Yalı Mh. İnönü Cd. No: 45 81650 Akçakoca / Düzce – TÜRKİYE
- E-posta Adresi: denizgunay83@gmail.com

Paydaşlarla iletişim ve Şikayet çözüm mekanizması için yeterli bütçe tahsis edilecektir. Bütçe, proje bütçesine dahil edilmiştir.



THE EUROPEAN UNION supports the Economic Reform Program of Turkey and the related reform activities through the Instrument for Pre-accession Assistance in Turkey (IPA-Pre-Accession Assistance Instrument).



Şekil 8-1. Akçakoca Belediyesi Organizasyon Şeması



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

9 Şikayet Çözüm Mekanizması

Şikayetlerin yönetilmesi, önlenmesi, en aza indirilmesi ve etkin bir şekilde ele alınması sağlam bir paydaş katılımı stratejisinin ayrılmaz parçalarıdır. Deneyimler, oldukça önemli sayıdaki şikayetin tamamen yanlış anlaşılmalardan kaynaklandığını ve bu tarz şikayetlerin proaktif ve istikrarlı bir şekilde halkın katılımı sağlanarak önlenebileceğini ya da en azından azaltılabileceğini göstermektedir. Katılım aynı zamanda halkın endişelerini öngörmeye ve gözden geçirmeye de yardımcı olarak bu durumun şikayete dönüşmesini önlemektedir. Bu sebeple, Akçakoca Belediyesi/PUB tarafından inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere Projenin ömrü boyunca DB gereklilikleri ve ÇSYÇ uyarınca projeye özgü bir Şikayet Çözüm Mekanizması (ŞÇM) uygulanacaktır.

Şu anda Proje Sahibi halkın şikayet ve görüşlerini Beyaz Masa³ sistemi aracılığıyla ele almaktadır. Bu belediye birimi, yerel vatandaşlardan şikayetler ve talepler almak üzere kurulmuştur ve amacı, raporlanan endişeler için belediye içinde muhtemel çözümler üretmektir. Beyaz Masa sistemi Şikayet Çözüm Mekanizması olarak kabul edilmemekle birlikte belediyenin kendi organizasyonu içinde benimsediği genel bir şikayet sistemi olarak kabul edilmektedir.

Bu nedenle Proje, belediye organizasyonu içinde olduğundan, bu Proje için mevcut şikayet çözüm mekanizması sisteminin birincil şikayet çözüm mekanizması olarak sürdürülebileceği öngörülmektedir.

Beyaz Masa sistemi Proje ile ilgili şikayetleri almak için kullanılabilir olsa da, proje ile ilgili şikayetlerin toplanması ve çözüm için sorumlu personele ve/veya birime iletilmesi için projeye özgü bir merkezi sistemin kurulması gereklidir. Yüklenici, CİMER, YİMER, İLBANK, DB vb. tarafından alınan diğer şikayetler de bu merkezi sisteme yönlendirilecektir. Akçakoca Belediyesi yükleniciler ve işçiler / çalışanlar için bu Proje kapsamında şikayet çözüm mekanizmasının ortak faydalamacısı olacaktır.

9.1 Şikayetlerin Alınması

Paydaşlar, şikayetlerini ve görüşlerini aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla iletebileceklerdir:

9.1.1 Akçakoca Belediyesi/PUB Düzeyi

Akçakoca Belediyesi'nde paydaşların şikayetlerini iletebilecekleri PUB ofisinin iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir;

- İnternet sitesi : <https://www.akcakoca.bel.tr/>

³ <https://www.akcakoca.bel.tr/iletisim>



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

- E-posta : Akçakoca Belediyesi internet sitesi (<https://www.akcakoca.bel.tr/iletisim/>) çevrimiçi olarak doldurulabilecek bir iletişim formu içerir.
- Telefon : 190 (380) 611 41 10
- Resmi Yazı : Yah Mah. İnönü Cad. No: 45 Akçakoca / DÜZCE
- Beyaz Masa sistemi. Çağrı Merkezi 153 (Alo 153)

9.1.2 Yüklenici Düzeyi

Yüklenici kendi şikayet çözüm mekanizmalarını kuracaktır. Belediye, yüklenici düzeyindeki ŞÇM'nin işler durumda olmasını sağlayacaktır. Yüklenicinin ŞÇM'sine gönderilen şikayetler yüklenici düzeyinde çözülebiliyorsa, bu durumda şikayet çözümü ve kaydından Yüklenici sorumlu olacaktır. Ancak şikayet farklı düzeylerde daha fazla değerlendirilme ve çözüm gerektirmesi halinde, Yüklenici aynı zamanda ilgili tarafları şikayet hakkında bilgilendirmekten de sorumlu olacaktır. Yükleniciler ve alt yüklenicilerden gelen şikayetler, talepler, öneriler ve görüşler Yüklenici HİS'ine iletilecek ve Yüklenici HİS'i tarafından şikayet kayıt formu (bkz. Ek 3) kullanılarak kaydedilecek ve aynı zamanda Ek 5'te sunulan Şikayet Kayıt Tablosuna kaydedilecektir. Aynı gün içinde PUB'nin erişimine açılacak ve aynı zamanda Şikayet Veri Tabanına veri girişi de yapılacaktır. Çilimli Belediyesi ve PUB ekibi, Yüklenici tarafından alınan doğrudan ve sözleşmeli çalışanlar ile paydaşlardan gelen şikayetleri değerlendirecek ve çözüm önerilerinde bulunacaktır.

Yüklenici HİS'i tarafından Proje ile ilgili toplanan şikayetler Şikayet Kayıt Formuna girilecek (bkz. Ek 3) ve Ek 5'te verilen Şikayet Kayıt Tablosuna kaydedilecektir. Şikayetin alınmasından sonraki iki (2) iş günü içinde Yüklenici HİS'i tarafından şikayet sahibine şikayetin alındığı ve değerlendirilmekte olduğunu belirten bir bildirim gönderilecektir. Bu formlar belediye ofislerinde basılı kopya olarak ve belediyenin internet sitesinde mevcut olacaktır.

Şikayet veri tabanı şikayet sahibinin bilgileri, şikayet/önerinin alınma tarihi, şikayet sahibine geri bildirim yapılma tarihi ve yöntemi, şikayetin durumu (açık, incelemede, kapatıldı, reddedildi) ve mevcut durumun açıklamaları (diğer bir deyişle neden reddedildiği vb.), kapatılma/reddedilme ve geri bildirim tarihlerini içerecektir.

Akçakoca Belediyesi ve PUB ekibi, tüm Proje çalışanları için kolaylıkla erişilebilir olacak olan bu ŞÇM'nin kullanımıyla Yüklenici tarafından alınan doğrudan ve sözleşmeli çalışanlar ile paydaşlardan gelen şikayetleri değerlendirecek ve çözümler önerecektir.



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

9.1.3 İLBANK Düzeyi

İLBANK'ın ŞÇM prosedürü ÇSÇ/ÇSS10⁶ uyarınca hazırlanmıştır. Prosedür aynı zamanda Dünya Bankası'nın çevresel ve sosyal standartlarına da uygundur. İLBANK'ın ŞÇM Politikası kendi resmi internet sitelerinde açıklanmıştır⁷ ve tüm paydaşların kullanımına açıktır.

Proje ile ilgili şikayetlerin iletebileceği İLBANK iletişim araçları aşağıda verilmiştir:

- **İnternet sitesi** : <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- **E-posta** : bilguidb@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- **Telefon** : +90 312 508 79 79
- **Resmi Yazı** : İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞÇM Ekibi (mektuplar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir) Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

İLBANK bir şikayet aldığı anda ŞÇM Ekibi şikayeti kaydedecek ve değerlendirecektir. Eğer şikayet, herhangi bir alt proje ile ilgiliyse, İLBANK şikayeti belediyelerin/işletmelerin ŞÇM'sine gönderecektir, çünkü belediyelerin/işletmelerin kendi ŞÇM'si bulunacaktır (Uluslararası Finans Kuruluşları aracılığıyla İLBANK tarafından finansmanı sağlanan projeler için bir Proje Uygulama Birimi bulunmaktadır). Bu aşamadan sonra İLBANK'ın rolü, kendi ŞÇM sistemi içinde şikayetin ilerleyişini takip etmek olacaktır. Şikayetin taahhüt edilen süre içinde çözülmemesi halinde (şikayetin alınması ve değerlendirilmesinden sonraki on beş (15) iş günü), İLBANK ŞÇM Ekibi konuyu devralacaktır.

Bazı şikayetler acil eylem gerektirir ve normal ŞÇM prosedürü uygun olmayabilir veya bir sorunun büyümesini önlemek için yavaş olabilir. Hangi durumlarda kullanılacağına dair rehberlik de dahil olmak üzere ayrı bir hızlı takip edilen ŞÇM, yüksek öncelikli şikayetlerin (cinsel sömürü ve istismar, cinsel taciz, hassas grupların şikayetleri vb. ile ilgili şikayetler) zamanında ele alınmasını sağlamaya yardımcı olabilir. Ciddi zarar veya zarar riski ve/veya ciddi hak ihlalleri iddiası içeren şikayetler söz konusu olduğunda, ŞÇM'nin standart çalışma prosedürleri, ister ŞÇM tarafından ister başka bir ofise veya kuruluşa derhal yönlendirilerek ve bu yönlendirme şikayet sahibine derhal bildirilerek hızlı bir şekilde yanıt verilmesini gerektirecektir.

9.1.4 Ulusal Düzey

Paydaşlar yukarıda verilen kanallar aracılığıyla tatmin edici bir sonuca ulaşamazsa veya daha üst düzey bir açıklama için talepte bulunursa, İLBANK'ın iletişim kanallarına, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) ve Yabancılar İletişim Merkezi'ne (YİMER) ulaşabileceklerdir.

⁶ DİT'nin CSS'leri <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards>

⁷ https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank_gm_policy_1646748212.pdf



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

Türk vatandaşları ve tüzel kişiler için Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) altında ulusal bir merkezi şikayet sistemi kurulmuştur. Kanal, proje paydaşları için de erişilebilir olacaktır, böylece şikayetler doğrudan devlet makamlarına iletilir. CİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir:

- İnternet sitesi : www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi : 150
- Telefon numarası : +90 312 525 55 55
- Faks numarası : +90 312 473 64 94
- E-posta : cumhurbaşkanligi@tcbb.gov.tr
- Resmî Yazışma Adresi: Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Müdürlüğü Kızıllırmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 ÇANKAYA/ANKARA
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı adresine mektup
- Valilik, bakanlık ve kaymakamlıklarda halkla ilişkiler masalarına bireysel başvuru

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER)

Yabancılar için de İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı altında merkezi bir şikayet sistemi olan Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) kurulmuştur. Kanal, Proje paydaşları için de erişilebilir olacaktır, böylece şikayetler doğrudan devlet makamlarına iletilir. YİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir:

- İnternet sitesi : www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi : 157
- Telefon numarası : +90 312 5157 11 22
- Faks numarası : +90 312 920 06 09
- E-mail : yimer@goc.gov.tr
- Resmî Yazışma Adresi: Türkiye Cumhuriyeti, Göç İdaresi Başkanlığı, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı adresine mektup
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Başkanlığına bireysel başvurular

9.1.5 İtiraz Mekanizması

Şikayetleri mevcut ŞÇM aracılığıyla çözülemeyen veya şikayetleri hassas konular içeren başvurular her zaman ilgili yasal kurumlara başvuru yapabilirler. Bu kuruluşlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Asliye Hukuk Mahkemesi,
- İdari Mahkeme,
- Asliye Ticaret Mahkemeleri
- İş Mahkemeleri ve
- Kamu Denetçiliği Kurumu (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>)

İlgili yasal süreç ŞÇM aracılığıyla izlenecektir.



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

İşyerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz (CSI/CT) ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDS) veya proje sahalarında herhangi bir potansiyel çocuk istismarı ile ilgili vakalarda, şikayet ŞÇM sorumlu kişisi tarafından (ILBANK merkez ofisindeki) derhal Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılıklar gibi ilgili yasal makamlara/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecek ve ILBANK'ın ŞÇM Prosedüründe belirtildiği gibi şikayetin yönlendirildiği kaydedilecektir. Hassas vakanın şikayet sahibinin tüm bilgileri kesinlikle gizli tutulacaktır.

Ayrıca, projenin ŞÇM'si, CSI/CT ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDS) ile ilgili gizli şikayetleri almak ve çözümlmek için özel önlemlere sahip bir kanal içerecektir. Bir çalışan CSI/CT sorunuyla karşılaşır, daha yüksek kademede bir amire başvurabilir veya böylesi vakaları çözümlmek için ülkenin ulusal yönlendirme sisteminde belirtildiği gibi doğrudan karakola gidebilir. Proje ŞÇM'sinin içeriği ve prosedürleri aynı zamanda CSI/CT sorunlarıyla ilgili bu tür vakaların bildirilmesi için bir raporlama hattını da içerecektir ve bunlar tam bir gizlilik içinde ele alınacaktır. CSI/CT ile ilgili şikayeti alan ŞÇM sorumlusu bunu ulusal yönlendirme sistemlerine yönlendirmelidir.

9.2 Şikayet Yönetim Süreci

Paydaşlar için ŞÇM, aşağıdaki prosedür uyarınca Akçakoca Belediyesi PUB ve Yüklenici tarafından işletilecektir.

1. Tüm paydaşların Projenin ŞÇM süreci hakkında bilgi sahibi olabilmesi için aşağıdaki araçlar kullanılacaktır:
 - a. İnternet sayfası
 - b. E-posta adresi
 - c. Halk toplantıları
 - d. Telefon
 - e. Sık Sorulan Sorular (Broşür, internet sayfası, bülten vb.)
2. Şikayetler aşağıda listelenen alım kanalları yoluyla gönderilebilir:
 - a. Telefon (Çağrı Merkezi ve birimler)
 - b. Akçakoca Belediyesi ve Yüklenici merkez ofisi/şubelerine kişisel ziyaret
 - c. Şikayet kutuları (Akçakoca Belediyesi Birimlerinde / Yüklenici ofisinde)
 - d. E-posta
 - e. Toplantılar
 - f. Akçakoca Belediyesi / Yüklenicinin çalışanları ve yerel iletişim masası
 - g. Akçakoca Belediyesi / Yükleniciye yazılı dilekçe ile
 - h. Şantiye ziyaretlerinde ve diğer
 - i. CİMER ve YİMER (bkz Bölüm 9.1.4)



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

j. İL BANK ŞÇM (bkz. Bölüm 9.1.3)

3. Gönderilen tüm şikayetler PUB Dairesinin ŞÇM Bölümünde toplanır.
4. Gönderilen şikayetler PUB ve Yüklenici HİS'leri tarafından veri tabanlarına kaydedilir.
5. Şikayeti alan PUB ve Yüklenici HİS'leri veya herhangi bir iribat kişisi iki (2) gün içinde telefon ve/veya e-posta yoluyla şikayetin alındığını onaylar
6. İlgili şikayete verilecek yanıt PUB / Yüklenici HİS'leri tarafından taslak olarak hazırlanacak ve Proje Yönetimi tarafından onaylanacaktır.
7. İlgili şikayete yanıt verildikten sonra ŞÇM sürecinin sonucuyla ilgili gerekli revizyonlar Şikayet Formu üzerinde yapılacaktır ve bu da on (10) iş günü içinde ilgili Şikayet Sahibine bildirilecektir. Geçerli şikayetler için gereken eylemler on beş (15) iş günü içinde gerçekleştirilecektir. Başvuran kişi çözümü otuz (30) gün içinde kabul ederse, gönderilen şikayet kapatılmış olarak işaretlenir. Başvuran kişi Şikayet Kapanış Formunu (bkz. Ek 4) yetersiz memnuniyet sebebiyle imzalamazsa, PUB yönetimi tarafından ilgili şikayet hakkında bir toplantı düzenlenecektir ve gerekirse Yüklenici de bu toplantıya katılacaktır. Şikayet Sahibi, Proje ile ilgili endişesini yönetime yüz yüze bildirmek için bu toplantıya katılabilir. Bu toplantının amacı, iki tarafın da üzerinde uzlaşacağı alternatif çözümler bulmaktır
8. Tüm şikayetler, ŞÇM kapsamında kurulacak olan izleme ve değerlendirme sistemi aracılığıyla kaydedilerek izlenecektir.
9. Yüklenici tarafından alınan şikayetlerle ilgili olarak Yüklenici sorumluluğu kapsamında olan şikayetler kendileri tarafından ele alınacak ve izleme faaliyetleri sırasında PUB'ye bildirilecektir. Akçakoca Belediyesi sorumluluğu kapsamında olan şikayetler Yüklenici tarafından derhal PUB'ye bildirilecektir ve buna uygun olarak PUB tarafından ele alınacaktır. Şikayetlerin Ek 5'te verilen Şikayet Kayıt Tablosuna kaydedilmesi ve izlenmesinden Yüklenici HİS'i sorumludur.
10. Şikayet mevcut süreç içinde çözülemese, başvuranlar her zaman ilgili yasal kurumlara başvuruda bulunabilir. Bu kuruluşlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:
 - Asliye Hukuk Mahkemesi
 - İdari Mahkemeler
 - Asliye Ticaret Mahkemeleri
 - İş Mahkemeleri ve
 - Kamu Denetçiliği Kurumu (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>).

İnşaat ve işletme faaliyetleri sırasında yukarıda tanımlanan ŞÇM, paydaş görüşleri alınarak devam ettirilecek ve böylece bu prosedür çalışanlar da dahil olmak üzere tüm paydaşlar tarafından erişilebilir olacaktır. Acil çözüm ve/veya destek gerektiren taleplere aynı gün içinde yanıt verilecek ve destek sağlanacaktır. Çözülmemiş tüm şikayetler iki iş günü içinde kaydedilecek, on iş günü içinde gözden geçirilecek ve değerlendirilecek ve 15 iş gününden daha geç olmamak üzere sonuçlandırılacaktır. Şikayetin çözülmesi için düzeltici faaliyetler gerçekleştirilecektir. ŞÇM özeti Tablo 9-1'de verilmiştir.



The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and The World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Tablo 9-1. Şikayet Çözüm Mekanizması Özeti

Şikayet Süreci	Gereksinim / Eylem	Sorumlu Taraf
Şikayetin sunulması	<p>Yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla şikayet alınması.</p> <p>(Bu noktada, şikayetin çocuk istismarı, cinsel taciz veya istismar veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDS) içeren hassas bir şikayet olması durumunda, şikayetin alınmasından sonraki 48 saat içinde acil eyleme bulunulacaktır. İşyerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz (CS/CI) veya proje alanında herhangi bir potansiyel çocuk istismarı ile ilgili vakalarda, şikayet ŞÇM sorumlu kişisi tarafından (İLBANK merkez ofisindeki) derhal Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılıklar gibi ilgili yasal makamlara/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.</p>	<p>Akçakoca Belediyesi / PUB</p> <p>Yüklenici</p> <p>Denetim Danışmanı</p>
Şikayetin kaydedilmesi	<p>Şikayet kaydına giriş yapılarak şikayetin kaydedilmesi (örnek için bkz. Ek-5) ve Şikayet Formunun doldurulması (bkz. Ek-3). Tüm şikayetler iki (2) iş günü içinde kaydedilecektir ve şikayet sahibine geri bildirimde bulunulacaktır ve bu dönem içinde şikayet sahibinden şikayet hakkında detaylı bilgi istenebilir. Ayrıca, uygulamanın paydaş katılım faaliyetlerinin detayları bir Paydaş Katılım Günlüğüne kaydedilecektir (bkz. Tablo 6-2).</p> <p>Şikayet sahibi, bu şikayetin isimsiz olarak işleme konulmasını talep ederse, bu şikayet isimsiz olarak kayda alınacak ve talep karşılanacaktır.</p>	<p>Akçakoca Belediyesi / PUB</p> <p>Yüklenici</p> <p>Denetim Danışmanı</p>
Şikayetin iletilmesi	<p>Şikayet, şikayetin alınmasından sonraki üç (3) iş gününden daha geç olmamak üzere taciz ortaya çıkan ve uygun olduğu gibi ele alınacak olan her türlü şikayet dışında) şikayeti ele almaktan sorumlu ilgili kişilere (PUB/Yüklenici HİS'i) iletilir.</p>	<p>Akçakoca Belediyesi / PUB</p> <p>Yüklenici</p> <p>Denetim Danışmanı</p>
Şikayetin değerlendirilmesi	<p>Şikayetin on (10) iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerine uyup uyumadığına karar verilmesi. Şikayet geçerli değilse, şikayet sahibine ilgili açıklamanın yapılması.</p>	<p>Akçakoca Belediyesi / PUB</p> <p>Yüklenici</p> <p>Denetim Danışmanı</p>
Şikayet için yanıt	<p>Şikayet geçerliyse, şikayetin alınışından itibaren on beş (15) iş gününden geç olmamak üzere şikayetin çözülmesi için düzeltici önlemlerin belirlenmesi ve alınması. Şikayetin kapatılması konusunda bir anlaşmaya varılamazsa, şikayet sahibi İLBANK, CİMER, YİMER veya diğer yasal yolları başvurabileceği konusunda bilgilendirilecektir. Bu sürecin bildiriminden sonra Şikayet Kapanış Formu doldurulacaktır (bkz. Ek 4).</p> <p>Tüm yorumlar ve şikayetlere, şikayet sahibinin iletişim bilgileri verilmişse, şikayet sahibi tarafından belirtilen tercih edilen iletişim yöntemine uygun biçimde, sözlü veya yazılı olarak yanıt verilecektir.</p>	<p>Akçakoca Belediyesi / PUB</p> <p>Yüklenici</p> <p>Denetim Danışmanı</p>



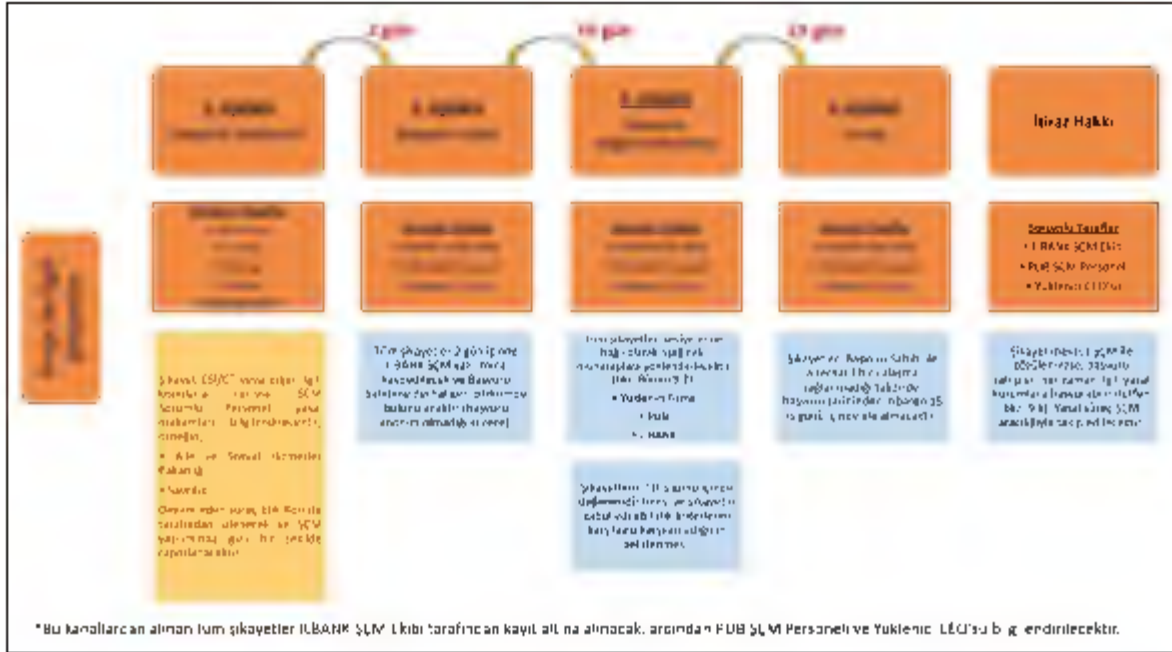
The project is co-funded by the European Union, the Ministry of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Şikayet Süreci	Gereksinim / Eylem	Sorumlu Taraf
	Bu noktada gerçekleştirilen eylem ve isinsiz olarak kaydedilen bu şikayetin sonucunun Akçakoca Belediyesi internet sitesinde paylaşılacağı, böylece ismi gizli tutulan şikayet sahibinin şikayeti ve sonuçları hakkında bilgilendirilmiş olacağı kaydedilmelidir.	
Şikayetin sonucunun kaydedilmesi	Şikayetin sonucunun şikayet kayıt tablosuna kaydedilmesi (bkz. Ek 5).	Akçakoca Belediyesi / PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
İtiraz Hakkı	Şikayet mevcut süreç içinde çözülemeyse, başvurular her zaman ilgili yasal kurumlara başvuruda bulunabilir. Bu kurumlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir: <ul style="list-style-type: none">• Asliye Hukuk Mahkemesi• İdari Mahkemeler• Asliye Ticaret Mahkemeleri• İş Mahkemeleri• Kamu Denetçiliği Kurumu (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)	Akçakoca Belediyesi / PUB Yüklenici ILBANK

Proje ile ilgili şikayetler ve işçi şikayetleri olarak ayrıntılı akış şeması sırasıyla Şekil 9-1 ve Şekil 9-2'de verilmiştir.



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.



Şekil 9-1. Proje ile İlgili Şikayetlerin Şikayet Çözüm Mekanizması Akış Şeması



Şekil 9-2. İşçi Şikayetlerinin Şikayet Çözüm Mekanizması Akış Şeması



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

9.3 Dünya Bankası Şikayet Çözüm Sistemi

DB tarafından desteklenen bir Projeden olumsuz etkilendiklerine inanan paydaşlar mevcut proje düzeyindeki ŞÇM'lere veya DB'nin Şikayet Çözüm Servisine (ŞÇS) şikayetlerini gönderebilirler. ŞÇS proje ile ilgili endişelerin çözülmesi için alınan şikayetlerin hızlı bir şekilde gözden geçirilmesini sağlar. ŞÇH'ye gönderilen şikayetler, Dünya Bankası tarafından desteklenen ve devam eden bir proje tarafından doğrudan etkilenen kişilerce sunulduklarında ve Projeden kaynaklanan bir zarar iddiasıyla ilgili olduklarında kabul edilebilir niteliktedir. Şikayet sahipleri şikayetlerini doğrudan veya bir temsilci aracılığıyla gönderebilirler ve talep etmeleri durumunda kimlikleri gizli kalacaktır. ŞÇS aynı zamanda Banka personeli tarafından alınan ve ŞÇS'ye yönlendirilen şikayetleri de gözden geçirir. Banka personeli, yüksek riskli projeleri ilgilendiren, Dünya Bankası politikaları ve prosedürleriyle ilgili uygunluk sorunu ortaya koyan veya Banka tarafından desteklenen bir projenin insanlara veya çevreye zarar verdiğini veya zarar vereceğini iddia eden şikayetler aldıklarında ŞÇH'yi bilgilendirmelidir. [Http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service](http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service) adresinden bilgi alınabilir. DB Denetim Paneline şikayetlerin nasıl gönderileceği hakkında bilgi almak için lütfen www.inspectionpanel.org adresini ziyaret edin. İlgili internet sitesinde hem pdf hem Word formatında mevcut olan Şikayet Talep Formu doldurulabilir ve posta yoluyla veya elektronik yolla gönderilebilir. Denetim panelinin iletişim bilgileri internet sitesindeki Bilgi ve Tavsiye bölümünde bulunabilir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

10 İzleme ve Raporlama

PKP'nin periyodik olarak (en az 6 ayda bir) gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerektiğinde, PKP uygulaması kapsamında gerekli olan paydaş istişaresi sırasında yapılacaktır. Akçakoca Belediyesi PUB ve Yüklenici HİS, gelen tüm kurumsal şikayetleri/yorumları veri tabanına kaydedecektir.

Akçakoca Belediyesi PUB, planlanan katılım faaliyetlerine paydaşların katılımını izleyecektir. Katılım sonuçları ve etkisinin değerlendirilmesi yoluyla PUB'nin amacı, Bölüm 6'da verilen bazı planlı katılım faaliyetleri ve Bölüm 9'da verilen Şikayet Çözüm Mekanizmasının ve farklı iletişim araçlarının etkili kullanımı yoluyla paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim almayı ve planlanan sonuçlara ulaşıp ulaşılmadığını veya yaklaşımın değiştirilmesinin gerekip gerekmediğine ihtiyaç olup olmadığını öğrenmektir. PKP izleme çerçevesi Tablo 10-1'de açıklanmıştır.

Tablo 10-1. PKP İzleme Çerçevesi

Parametre	Önemli Performans Göstergesi	Aşama	Sıklık	Sorumlu Taraf
Paydaş Katılım Süreci	<ul style="list-style-type: none">Toplantı sayısı (örneğin, halkla/paydaşla istişare, yetkililerle görüşme, odak grup toplantıları, denetlemesine toplantılar vb.)	İnşaat	Ayda Bir	Akçakoca Belediyesi PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
	<ul style="list-style-type: none">Katılım sağlayan paydaş sayısıProje faaliyetlerinden etkilenen yerleşim yerlerine yapılan ziyaretlerin sayısı	İşletme	Üç Ayda Bir	Akçakoca Belediyesi PUB Yüklenici
Proje ŞÇM	<ul style="list-style-type: none">Alınan şikayet/yorum sayısı (cinsiyet, yerleşim yeri, şikayet kategorisi, şikayet durumunu göre dağılım yapılacaktır)	İnşaat	Ayda Bir	Akçakoca Belediyesi PUB ve Yüklenici
	<ul style="list-style-type: none">Şikayet/yorum türleri (halk S&G, istihdam, yerel sorun alanı vb.)Her bir şikayetin yanıtlanması ile ilgili zaman çizelgesiAçık veya kapalı şikayetlerin sayısı ve yüzdesiGeçersiz şikayet sayısı	İşletme	Üç Ayda Bir	Akçakoca Belediyesi PUB ve Yüklenici

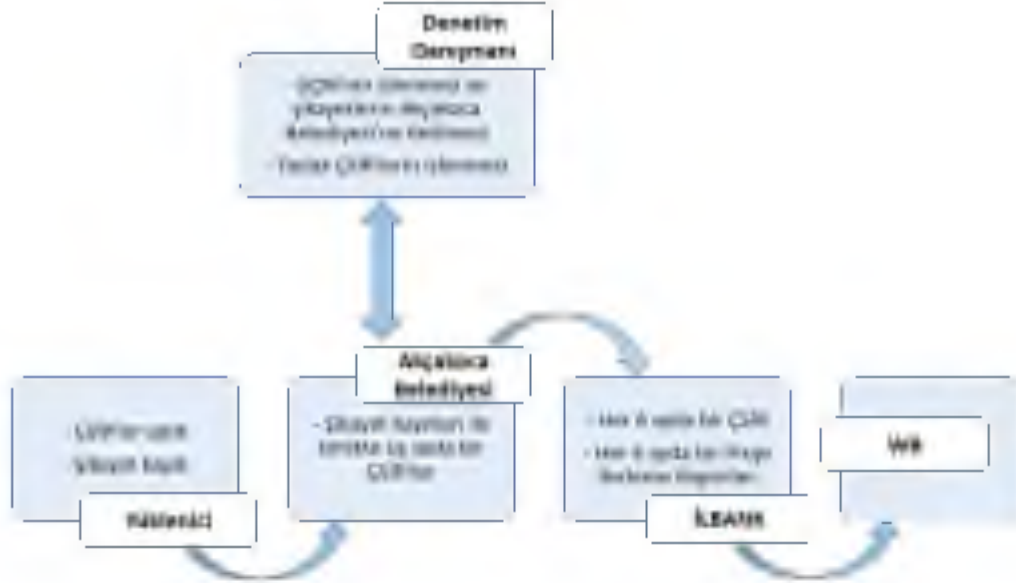


This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Parametre	Önemli Performans Göstergesi	Ayama	Sıklık	Sorumlu Taraf
İşçi ŞÇM	<ul style="list-style-type: none">• Kendi işçilerinden alınan şikayet/örüm sayısı• Dolaylı işçilerden alınan şikayet/örüm sayısı• İşçi yönetimi ve çalışma koşullarıyla ilgili şikayet/örüm türleri (örneğin, işçi hakları, İSG vb.)• Her bir şikayetin yanıtlanması ile ilgili zaman çizelgesi• Açık veya kapalı şikayetlerin sayısı• Geçersiz şikayet sayısı	İnşaat	Ayda Bir	Akçakoca Belediyesi PUB ve Yüklenici
		İşletme	Üç Ayda Bir	Akçakoca Belediyesi PUB ve Yüklenici

10.1 Proje Taraflarına Raporlama

Her bir proje tarafına göre ÇSİR'lerin, Proje İlerleme Raporlarının ve Şikayet Kayıtlarının sunulacağı dönemler Şekil 10-1'de verilmektedir.



Şekil 10-1. PKP Uygulaması Sırasında ÇSİR, Proje İlerleme Raporu ve Şikayet Kaydının Sunulacağı Dönemler

Akçakoca Belediyesi'nden İLBANK'a üç ayda bir sunulacak olan ÇSİR'ler aynı zamanda belirlenen zaman dilimi süresince yürütülmüş olan paydaş katılım faaliyetleri konusunda da bir bölüm içerecektir. Paydaş katılım faaliyetleri Tablo 6-2'de verildiği gibi tablo formatında sunulacaktır.

Akçakoca Belediyesi PUB, topluluklardan/paydaşlardan, yerel yetkililerden, arazi sahiplerinden, diğer şirketlerden, STK'lardan, medyadan, akademik kurumlardan ve diğer



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

İlgili gruplardan alınan geri bildirimleri, geliştirilen ve Proje'nin yüklenicileri/altyüklenicileri tarafından Proje'nin ömrü boyunca kullanılacak olan etkin bir istişare ve ŞÇM aracılığıyla sistematik olarak kaydedecek ve İLBANK'a raporlayacaktır. Alınan şikayetlerin izlenmesi şikayet kayıt tablosu aracılığıyla gerçekleştirilecektir (bkz. Ek 5).

Akçakoca Belediyesi PUB, aylık olarak geri bildirim ve şikayetlerin yanı sıra bunların sonuçlarının da istatistiksel ve niteliksel bir analizini Denetim Danışmanına sağlayacak. Denetim Danışmanı ise bunları gözden geçirecek ve İLBANK'a verecektir. Ek olarak ilgili şikayetler ve bunların fiili durumu ÇSIR'lerde raporlanacaktır. Raporlar şikayetle ilgili yalnızca gerektiği kadar bilgi içerecektir ve ŞÇM'yi kullanan bireyler hakkındaki her türlü kişisel bilgi gizli kalacak ve asla bu raporlarda paylaşılmayacaktır.

ŞÇM'nin uygulanması ve etkinliği, Akçakoca Belediyesi tarafından açılacak ihale süreci ile seçilecek ve İLBANK tarafından onaylanacak olan Denetim Danışmanı tarafından izlenecektir. İLBANK'ın ÇSYP ve PKP uygulamasında herhangi bir problem tespit etmesi halinde, İLBANK Akçakoca Belediyesi PUB'sini bilgilendirecek ve bu problemlerin çözülmesi için atılacak adımlar üzerinde anlaşma sağlayacaktır.

10.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama

Akçakoca Belediyesi PUB'si projeden etkilenen belediyeler ve/veya mahallelerde halkla/paydaşla istişare toplantıları düzenleyerek paydaş gruplarına geri raporlama yapacaktır. ŞÇM geri bildirim yanıtları daha önce Tablo 9-1'de açıklandığı gibi yazılı ve sözlü olarak verilecektir. Proje güncellemeleri Akçakoca Belediyesi internet sitesinde paylaşılacaktır.

10.3 PKP Uygulamasına İlişkin Dış Raporlama

PKP ve şikayet sürecinin uygulanması konusundaki raporlar Akçakoca Belediyesi tarafından hazırlanacak ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca bireylerin kimliklerini korumak için bireyleri tanımlayan bilgilerin kaldırılmasından sonra Belediyenin internet sitesinde kamuya açık hale getirilecektir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliğı, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından birlikte finanse edilmektedir.

Referanslar

1. Çevresel ve Sosyal Çerçeve, Dünya Bankası. İnternet sitesi:
<https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework>
2. Sürdürülebilir Şehirler Projesi II için Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi Ek Finansman. İI.BANK. İnternet sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/sayfa/sustainable-cities-project-ii-additional-finance>
3. Google Earth İnternet sitesi: <https://earth.google.com/web/>
4. İI.BANK resmi internet sayfası. İnternet sitesi:
<https://www.ilbank.gov.tr/sayfa/surdurulebilir-sehirler-projesi-ii-ek-finansman>
5. Dünya Bankası. Operasyonel Politikalar. İnternet sitesi.
<https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-policies>
6. Akçakoca Belediyesi için Proje Tanıtım Dosyası. 2022. Eptisa.
7. İI.BANK'ın ŞM Politikası
https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank_gm_policy_1646748212.pdf
8. DB'nin 2010 Bilgiye Erişim Politikası. İnternet sitesi:
<https://ppfdocuments.azureedge.net/3693.pdf>
9. "TÜİK'in Resmi İnternet Sitesi" <https://www.TURKSTAT.gov.tr/> (2020)
10. Akçakoca (Düzce) Ek ve Revizyon İmar Planı Açıklama Raporu
11. "Akçakoca Belediyesi'nin Resmi İnternet Sitesi"
<https://www.akcakoca.bel.tr/akcakoca/nufus-dagilimi/>



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaŖa finanse edilmiştir.

Ekler

- Ek-1: ÇED Muafiyet Yazıları
- Ek-2: İstişare Formu
- Ek-3: Ŗikayet formu
- Ek-4: Ŗikayet Kapatma Formu
- Ek-5: Ŗikayet Kayıt Tablosu
- Ek-6: Paydaş Katılım Toplantısı ile ilgili Bilgiler



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliğı, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklığa finanse edilmiştir.

EK-1

ÇED Muafiyet Yazıları



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

ÇED Muafiyet Yazısı (Bisiklet Yolu İnşaatı)



T.C.
DÜZCE VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

Sayı : E-96738833-220 93-1983526
Konu : Muafiyet

AKÇAKOCA BELEDİYE BAŞKANLIĞINA

İlgili : a)08.09.2021 tarihli ve 23459768-3239 sayılı yazınız
b)15.09.2021 tarihli ve E-1738770 sayılı yazınız

İlgi (a) dilekçe ile Tuncir Akçakoca İlçesi sınırları içerisinde "Bisiklet Yolu" faaliyeti için inşaatın görülmüştür talep edilmektedir.

Düzce İli, Akçakoca İlçesinde Akçakoca Belediye Başkanlığı tarafından yapılması planlanan "Bisiklet Yolu (3004 m)" faaliyeti, 15/11/2014 tarih ve 29186 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ÇED Yönetmeliği Lisanslarında yer almadığından kapsam dışı olarak değerlendirilmiştir.

İlgi (b) Çevre Düzen Planı görüşünde bahse konu alanlar, Akçakoca Belediyesi sınırları içerisinde ve onaylı Uygulanabilir İmar Planında sınırları içerisinde yer almaktadır. 1:25.000 Ölçekli Düzce Merkez İlçesi ve Yakın Çevresi Çevre Düzen Planı Plan Hükümlerinin 5.38. maddesinde "Maden Havzası sınırları içerisinde kalan alanlarda ESKİ İşmarıya Havzaları Yönetmeliği, dışında kalan alanlarda ise Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği hükümleri geçerlidir" denilmektedir. Ayrıca, 1:25.000 Ölçekli Akçakoca Çevre Düzen Planı Plan Hükümlerinin V.30. maddesinde "Bu plan sınırları içerisinde ihtiyaç olması halinde güvenlik, sağlık, eğitim v.b. sosyal domain alanları, belediye hizmet alanları, büyük kapsamlı yeşil alanlar, kant veya botgahlarca buturuna yönelik her türlü ank berraraç tesisleri ve bunlarla entegre gelen kazanım tesisleri, arıtma tesisleri, sosyal ve teknik altyapı, koruyucu, demiryolu, denizyolu, havaalanı, baraj, yenilenebilir enerji üretim alanları, enerji iletim ve dağıtım depolanmasına ilişkin imar planları; bu planın koruma, geliştirme ve planlama ilkelerine, ilgili inşaat ve kuruluştan görüşlerine uyularak ilgili idaresince yapılır ve onaylanır. Kullanımından ÇED Yönetmeliği kapsamında kalanlar için "Çırtmasal Etki Değerlendirme Olumlu" veya "Çırtmasal Etki Değerlendirme Gerekli Değildir" kararının bulunması, ÇED Yönetmeliği kapsamı dışında alanlar için ise ilgili kurum ve kuruluşların uygun görüşü bulunmadığı ile hazırlanacak olan imar planları çevre düzeni planı değişikliğine gerek olmaksızın ilgili idaresince nazırlanır ve onaylanır. Onaylanan planlar sayısal ortamda veri tabanına işlenmek üzere Bakanlığa gönderilir. Söz konusu tesislerindeki alanlar amaç dışında kullanılmamalıdır." denilmektedir. Buna göre, söz konusu alanların alt ölçekli planı mevcut olduğundan ve alt ölçekli planların uygulayıcısı ilgili idaresi olduğundan, yukarıda belirtilen tüm hususlara, ayrıca plan hükümlerine, Çevre Düzen Planının ilgili hükümlerine, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine uyularak ve konu ile ilgili kurum ve kuruluşların uygun görüşleri alınarak, konu ile ilgili gerekli değerlendirilmenin Akçakoca Belediyesi'nce yapılması gerekmektedir.

Bu doğrultuda, ilgi (b) Çevre Düzen Planı görüşünde bahsi geçen hükümlere uyularak, planlanan yapılar ile ilgili olarak, 5491 sayılı kanunla değişik 2872 sayılı Çevre Kanunu ile bu Kanunla ishade

Bu belge çevrimiçi olarak mürat edilmiştir.

İletişim Adresi: ÇED YPA/İS-1D:A-44,K-35099-A28181754C7

Dizayn Adresi: <http://www.uz.gov.tr>

Etiketli Kurum: Düzce İl Müdürlüğü
Tel No: (0380) 234 58 27 (0380) 524 58 28 Faks No: (0380) 524 14 21
e-posta: duzce@cbp.gov.tr İnternet Adresi: <http://duzce.cbp.gov.tr>





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

çıkartılan Yönetmeliklerin ilgili hükümlerine uyulması ve diğer maddi mevzuat çerçevesinde öngörülen gerekli izinlerin alınması, ekolojik dengenin bozulmamasına, çevrenin korunmasına ve geliştirilmesine yönelik tedbirlere riayet edilmesi gerekmektedir.

Bilgilendirme ve gereğini rica ederim.

Çiğdem SAI TAŞ
Vali a.
Vali Yardımcısı

Ek - Çevre Düzene Planı Görüşü

[Bu belge, çevresel verileri açık ve erişilebilir şekilde yayımlanmıştır.](#)

Doğrulama Kodu: C5C7CA15-5D3A-449C-BE9D-A85D5E17B4CF

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>

Hükümet Etkinliği Binası F Blok Kat: 1 Merkez - TRTCCB

Bu belge ile ilgili TAVLA

Tel No: (+380) 534 58 27 - (+380) 534 58 28 Faks No: (+380) 534 16 23

Yerleşim Yolu: Ankara

e-posta: duzenle@cb.gov.tr İletişim Adresi: <https://duzenle.cb.gov.tr>





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

ÇED Muafiyet Yazısı (Üniversite Bisiklet Yolu İnşaatı)



T.C.
DÜZCE VALİLİĞİ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü

Sayı : E-96738833-220.03-2138382
Konu : Bisiklet ve Yaya Yolu Projesi

AKÇAKOCA BELEDİYE BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 04/11/2021 tarihli ve 150419 Referans No'lu Başvuru.
b) 26.10.2021 tarihli ve E-2069332 sayılı Çevre Düzeni Planı Görüşü.

İlgi (a) başvuruyla istmeden İlimiz Akçakoca İlçesi Osmaniye Mahallesi Üniversite Yolu (98-96, 105-106, 647-648 ada arası yollar) mevkiinde Akçakoca Belediye Başkanlığı tarafından yapılması planlanan "Bisiklet ve Yaya Yolu" projesi, 25/11/2014 tarih ve 29186 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ÇED Yönetmeliği Listelerinde yer almadığından kapsam dışı olarak değerlendirilmmiştir.

İlgi (b) görüşte; "söz konusu alanlar, Akçakoca Belediyesi sınırları içerisinde ve onaylı Uygulama İmar Planında sınırları içerisinde yer almaktadır. 1/ 25.000 Ölçekli Düzce Merkez İlçesi ve Yakın Çevresi Çevre Düzeni Planı Plan Hükümlerinin "5.38. maddesinde Melen Havzası sınırları içerisinde kalan alanlarda İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği, dışında kalan alanlarda ise Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği." denilmektedir. Ayrıca, 1/25.000 Ölçekli Akçakoca Çevre Düzeni Planı Plan hükümleri geçerlidir. Hükümlerinin "V.30. maddesinde Bu plan sınırları içerisinde ihtiyaç olması halinde güvenlik, sağlık, eğitim v.b. sosyal donatı alanları, belediye hizmet alanları, büyük kentsel yeşil alanlar, kent veya bölge/havza hüdudüne yönelik her türlü atık bertaraf tesisleri ve bunlarla entegre geri kazanım tesisleri, arıtma tesisleri, sosyal ve teknik alt yapı, karayolu, demiryolu, denizyolu, havaalanı, baraj, yenilenebilir enerji üretim alanları, enerji iletimi ve doğalgaz depolamasına ilişkin imar planları; bu planın koruma, gelişme ve planlama ilkelerine, ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerine uyularak ilgili idaresince yapılır ve onaylanır. Kullanımlardan ÇED Yönetmeliği kapsamında kalanlar için "Çevresel Etki Değerlendirmesi Olumlu" veya "Çevresel Etki Değerlendirmesi Gerekli Değildir" kararının bulunması, ÇED Yönetmeliği kapsamı dışında olanlar için ise ilgili kurum ve kuruluşların uygun görüşü olması kaydı ile hazırlanacak olan imar planları çevre düzeni planı değişikliğine gerek olmaksızın ilgili idaresince hazırlanır ve onaylanır. Onaylanan planlar sayısal ortamda veri tabanına işlenmek üzere." denilmektedir. Bakanlığa gönderilir. Söz konusu tesisler/tesis alanları amacı dışında kullanılmazlar. Buna göre, söz konusu parselin alt ölçekli planı mevcut olduğundan ve alt ölçekli planların uygulayıcısı ilgili idaresi olduğundan, yukarıda belirtilen tüm hususlara, anılan plan hükümlerine, Çevre Düzeni Planının ilgili hükümlerine, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine uyularak ve konu ile ilgili kurum ve kuruluşların uygun görüşleri alınarak, konu ile ilgili gerekli değerlendirimin Akçakoca Belediyesiince yapılması gerekmektedir." denilmektedir.

Bu doğrultuda planlanan yatırım ile ilgili olarak ilgi (b) Çevre Düzeni Planı Görüşü ekte gönderilmekte olup; **Çevre Düzeni Planının İlgili Hükümlerine uyulması**, ve 5491 sayılı kanunla değişik 2872 sayılı Çevre Kanunu ile bu Kanuna istinaden çıkarılan Yönetmeliklerin ilgili hükümlerine uyulması ve diğer mer'î mevzuat çerçevesinde öngörülen gerekli izinlerin alınması, ekolojik dengenin

Teşekkür ederiz.
Değerlendirme Kodu: EB11ADZE-6705-4C23-9C71 E5546C0F41C9
Hükümet Konulu Binası F - Blok Kat: 1 Merkez / DÜZCE
Tel No: (0380) 524 58 27 - (0380) 524 58 28 Faks No: (0380) 524 14 21
e-posta: duzcesicib.gov.tr hnt: https://duzce.cb.gov.tr

Teşekkür ederiz.
Değerlendirme Adresi: https://www.merkezi.gov.tr
İlgi için Ayşe BİLDİRİR
Mühür
2021/10/26



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

bozulmamasına, çevrenin korunmasına ve gelişmesine yönelik tedbirlere riayet edilmesi gerekmektedir.
Bilgilerinize ve gereğini rica ederim

Gökbüz SALTAŞ
Vali a.
Vali Yardımcısı

Ek: İlgili (b) görüş

Doğrulama Kodu: 67054C22-PC11-EJ546CDE61C9
Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Adresi: <http://www.duzuce.gov.tr>
Hükümet Konakı Binası F - 3268 Kat: 1 Mevkisi / 03020 F
Bilgi için Aygıt: BRDOĞAN
Tel No: (0380) 524 58 27 - (0380) 524 58 23 Faks No: (0380) 524 16 21
E-posta: duzuce@cb.gov.tr İnternet: duzuce.cb.gov.tr
Mühür



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaŖa finanse edilmektedir

EK-2

İstifare Formu



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.



AKÇAKOCA BELEDİYESİ
Proje Kodu:
Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi

İSTİŞARE FORMU

Formu Dolduran Kişi:	Tarih ve saat:			
Toplantı Gündemi:	İstişare Kayıt No:			
1. İSTİŞARE BİLGİLERİ				
Görüşülen Kurum:	İletişim Türü			
Görüşülen Kişinin Adı Soyadı:	Telefon / Yardım Hattı <input type="checkbox"/>			
Telefon:	Yüz Yüze Görüşmeler <input type="checkbox"/>			
Adres:	İnternet sitesi / E-posta <input type="checkbox"/>			
E-posta:	Diğer (Açıklayın) <input type="checkbox"/>			
Paydaş Türü				
Genel Açık Kurum <input type="checkbox"/>	PIK <input type="checkbox"/>	Özel Kuruluş <input type="checkbox"/>	Profesyonel Oda <input type="checkbox"/>	STK <input type="checkbox"/>
Menfaat Grupları <input type="checkbox"/>	Endüstri Denekleri <input type="checkbox"/>	İşçi Sendikaları <input type="checkbox"/>	Medya <input type="checkbox"/>	Üniversite <input type="checkbox"/>
2. İSTİŞARE DETAYLARI				
Proje hakkında sorular:				
Proje endişeleri/geri bildirim:				
Yukarıda ifade edilen görüşlere yanıtlar:				
Kayıt Yapan Adı-Soyadı İmzası	Şikayette Bulunan Adı-Soyadı İmzası			




The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

EK-3 Şikayet formu



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

	AKÇAKOCA BELEDİYESİ Proje Kodu: Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi			
	ŞİKAYET FORMU			
Formu Dolduran Kişi:	Tarih:			
Görüşme Konusu:	Referans No:			
1. ŞİKAYET SAHİBİ İLE İLGİLİ BİLGİLER				
Adı-Soyadı: Şikayet sahibi, bu şikayeti isimsiz olarak işleme konulmasını talep ederse, bu şikayet isimsiz olarak kayda alınacaktır. Ye talep karşılanacaktır.	Şikayetin nasıl alındığı			
T.C. Kimlik Numarası:	Telefon <input type="checkbox"/>			
Telefon:	Yüz yüze <input type="checkbox"/>			
Adres:	İnternet Sitesi / E-posta <input type="checkbox"/>			
E-posta:	Diğer (Açıklayın) <input type="checkbox"/>			
Paydaş Türü				
Kamu Kurum <input type="checkbox"/>	Projeden Etkilenen Kişiler <input type="checkbox"/>	Özel Kuruluş <input type="checkbox"/>	Meslek Odası <input type="checkbox"/>	STK <input type="checkbox"/>
Menfaat Gruplar <input type="checkbox"/>	Sanayi Dernekleri <input type="checkbox"/>	İşçi Sendikası <input type="checkbox"/>	Medya <input type="checkbox"/>	Üniversite <input type="checkbox"/>
2. ŞİKAYET İLE İLGİLİ AYRINTILI BİLGİ				
Şikayetin Açıklaması:				
Şikayet sahibi tarafından önerilen çözüm yöntemi				
Kayıt Yapan Kişinin Adı-Soyadı/İmzası	Şikayet Sahibinin Adı-Soyadı/İmzası			



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

EK-4

Şikayet Kapatma Formu



The Project is co-financed by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu Proje Avrupa Birliğı, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklığa finanse edilmektedir.



AKÇAKOCA BELEDİYESİ
Proje Kodu:
Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi

ŞİKAYET KAPAMA FORMU

Referans No:

1. DÜZELTİCİ FAALİYETİN BELİRLENMESİ

1	
2	
3	
4	
5	
Sorumlu Bölümler	

2. ŞİKAYETİN KAPATILMASI

Bu bölüm, "Şikayet Kayıt Formu"nda belirtilen şikayetin çözüme ulaştırılması durumunda Şikayet Sahibi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.

Tarih: 	Adı Soyadı / Kişinin İmzası Şikayetin Kapatılması	Şikayet Sahibinin Adı Soyadı / İmzası
----------------------------	--	--



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

EK-5

Şikayet Kayıt Tablosu

	No	
	Şikayet Kayıt Numarası	
	Şikayetin Alınma Biçimi (Şikayet Formu, Halk Toplantısı, Telefon)	
	Şikayet Düzeyi (Belediye/Kamu Kuruluşu, Bölgesel)	
	Şikayetin Yapıldığı Tarih	
	Şikayetin Yapıldığı Konum	
	Şikayeti Alan Kişinin Adı	
	Arazi Parsel Numarası (Şikayet araziyle ilgiliyse)	
	Adı / Soyadı	Şikayet Sahibinin Bilgileri
	Kimlik No	
	Telefon/ e-posta	
	Köy-İlçe	
	Cinsiyet	
	Şikayete Konu Olan Proje Bileşeni	
	Şikayet Kategorisi (kumulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çes reses sorunlar, yapılarda hasar vb.)	
	Şikayet Özeti	
	Şikayet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)	
	Sorumlu Kişi/Departman	Alınan Eylem
	Planlanan Eylem	
	Şikayetin Çözülmesi için Son Tarih	
	Eylemin Alındığı Tarih	
	Şikayetin Kapatılması için Destekleyici Dokümanlar (tazminat için banka dekontu, şikayet kapatma protokolü)	





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaŖa finanse edilmektedir.

EK-6

PaydaŖ Katılım Toplantısı ile ilgili Bilgiler



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi Halk/Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı 09 Ocak 2024

Halk/Paydaş Katılım Toplantısı 9 Ocak 2024 tarihinde Akçakoca Belediyesi Meclis Salonunda gerçekleştirilmiştir. Toplantı en fazla 114 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Katılımcı listesini 88 kişi imzalamıştır. Katılımcılar arasında muhtarlar, öğrenciler, esnaflar, Akçakoca Belediyesi çalışanları ve diğer vatandaşlar yer almıştır

Toplantı, 5 Ocak 2024 tarihinde Milat ve Yeni Akçakoca Haber Gazetelerine verilen gazete ilanlarıyla duyurulmuştur. Toplantı ayrıca Akçakoca Belediyesi tarafından belirli noktalara (muhtarlıklar, halka açık yerler, dükkanlar, otobüs durakları gibi) yerleştirilen ilanlar aracılığıyla da duyurulmuştur. Proje broşürleri zabıta ekipleri tarafından vatandaşlara dağıtılmıştır. Akçakoca Belediyesi tüm muhtarları planlanan paydaş katılım toplantısının tarihi/saati ve yeri hakkında bilgilendirmiştir. Akçakoca Belediyesi'nin cep telefonu numarası bilgisine sahip olduğu Akçakoca vatandaşlarına (22.373 vatandaş) planlanan paydaş katılım toplantısının kapsamı, tarihi/saati ve yeri hakkında bilgi vermek amacıyla SMS mesajları gönderilmiştir.

Taslak Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ve Taslak Paydaş Katılım Planı 2 Ocak 2024 tarihi itibarıyla Akçakoca Belediyesi web sitesinde yayınlanmıştır.

Broşürler, mahalle sakinlerine dağıtılmak üzere muhtarlara verilmiştir. Broşürler ayrıca toplantı sırasında katılımcılara da dağıtılmıştır. Toplantı sırasında Akçakoca Belediyesi temsilcileri ve ACE Uzmanları hazır bulunmuştur. ACE tarafından katılımcılara bir sunum yapılmıştır. Sunumda aşağıdaki ana başlıklar ele alınmıştır:

- Proje Yürütücüsü, Uygulayıcı ve Finansörü
- Proje Tanıtımı
- Projeden beklenen faydalar
- Çevresel ve Sosyal Çalışmalar
- Potansiyel çevresel ve sosyal etkiler
- Etki azaltma önlemleri ve yönetim stratejileri
- Paydaş katılımı ve paydaşların sürece nasıl dahil olabileceği
- Sorular ve cevaplar

Toplantının sonunda soru/cevap bölümüne geçilmiştir. Bir katılımcı tarafından aşağıdaki şekilde sadece bir soru yöneltilmiştir:

Q.1: Bisiklet yollarında güvenlik amacıyla kamera gözetimi olacak mı?



*The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaŖa finanse edilmektedir*

A.1: Akçakoca Belediyesi yetkilileri bu konunun ihale aŖamasından önce projenin nihai değerlendirmesi sırasında ele alınacağını ve gerekli görölmesi halinde Projeye dahil edileceğini belirtmiŖlerdir.

AŖađıdaki bilgiler ilerleyen sayfalarda verilmiŖtir.

- Gazete ilanları,
- Asılan ilan
- El ilanlarının asıldığı yerlerden sečilmiŖ fotoğraflar,
- VatandaŖlara proje broŖürleri dađıtın zabıtalarn sečilmiŖ fotođrafları,
- Belediye raporunun son sayfası vatandaŖlara gönderilen SMS mesajlarının sayısını göstermektedir,
- ÇSYP ve PKP'nin açıklama sayfası,
- Proje broŖürü,
- Toplantıda yapılan sunum,
- Toplantı sırasında çekilen fotoğraflar ve
- Katılımcı listesi.



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Halk/Paydaş Katılım Toplantısı Gazete İlanları

ILN01962555 numaralı ilan INT-000144-www.milatgazetesi.com yayınında 05.01.2024 tarihinde yayınlanmıştır.

Milan için gelişmelerden haberdar olmak için bildirimlere abone olun

Powered by Zendesk

Engelle

Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

Resmî İlan



Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi

Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIM TOPLANTISI GAZETE İLANI

Her Banka: Sürdürülebilir Gelişim Projesi (İB) Finansman kapsamında T.C. Akçakoca Belediyesi tarafından yapılmakta olan Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi ve Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi için Çevresel ve Sosyal Yansımaları Çözümleme ve Değerlendirme çalışmaları kapsamında halkın görüş ve önerilerini almak üzere aşağıda belirtilen tarihte Bilgi ve Katılım Toplantısı düzenlenecektir.

Tüm halkın ve paydaşların katılımı ile

T.C. Akçakoca Belediyesi

Toplantı Tarihi: 05.01.2024

Toplantı Saati: 14.30

Toplantı Yeri: T.C. Akçakoca Belediyesi Akçakoca Salonu

Proje Sahibi: T.C. Akçakoca Belediyesi

Telefon: +90 380 811 41 10 - Faks: +90 380 811 32 55 - E-posta: beed@akcakocabe.gov.tr

Akçakoca





Strategic 2017-2020 Turkey EU Cooperation Action Plan (2017-2020) of Technical Assistance
to Fight Against Energy Efficiency and Sustainable Energy Investments

04

İNANÇ & AİLE & YAŞAM

HABER

**Akçakoca Bakkal Yolları Projesi
Akçakoca Basın Pazarı Teli Çabuk Hava
Güneş Enerjisi Sektörü Projesi**

Yatırımcı ve Enerji Bakanlığı tarafından...

Yeni bir enerji sektörüne yatırım yapmak ve enerjiye...
Yatırımcı ve Enerji Bakanlığı tarafından...

Yatırımcı ve Enerji Bakanlığı tarafından...

Yatırımcı ve Enerji Bakanlığı tarafından...

Yatırımcı ve Enerji Bakanlığı tarafından...

Yatırımcı ve Enerji Bakanlığı tarafından...

Yatırımcı ve Enerji Bakanlığı tarafından...

Süzge yeni yılın ilk sabahında AKÇAKOCA SABAH Büyük Camii'nde buluştu NAMAZI BULUŞMALARI



Akçakoca Sabah Büyük Camii'nde düzenlenen buluşma, yeni yılın ilk sabahında...

Buluşma, Akçakoca Sabah Büyük Camii'nde...

Filtre Kahve'mizi & Hamburger'imizi Denediniz mi?



Akçakoca Kıymalı Saksatlarını, İhtiramlarıyla, Lezzetli Saksatları ile...

**KAHVALTI, YEMEK ve KAHVE'Yİ
HUZUR DOLU BİR
ORTAMDA DENEMEK İSTERMİSİNİZ.**



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaŖa finanse edilmektedir

Halk/PaydaŖ Katılım Toplantısı Hakkında Kamuoyunu Bilgilendirmek için İlan



Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISINA DAVET

İklim Bankası Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II Fikri finansman kapsamında T.C. Akçakoca Belediyesi tarafından yapılması planlanan "Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi" ve "Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi" için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı çalışmalarını ilgilendiren halkı bilgilendirmek, halkın görüş ve önerilerini almak üzere aşağıda detayları verilen "Halkın Bilgilendirilmesi ve Katılımı Toplantısı" düzenlenecektir.

Tüm halkımıza saygıyla duyurulur.

T.C. Akçakoca Belediyesi

Toplantı Tarihi : 09.01.2024

Toplantı Saati : 14:00

Toplantı Yeri : T.C. Akçakoca Belediyesi Meclis Salonu

Proje Sahibi : T.C. Akçakoca Belediyesi

Telefon: +90 380 611 41 10 - Faks: 490 380 611 36 55 - E-posta: belediye@akcakoca.bel.tr



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

El İlanlarının Asıldığı Yerlerden Seçilmiş Fotoğraflar





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Zabıtanın Vatandaşlara Proje Broşürü Dağıttığını Gösteren Seçilmiş Fotoğraflar





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaŖa finanse edilmektedir.

VatandaŖalara Gönderilen SMS Mesajlarının Sayısını Gösteren Belediye Raporunun Son Sayfası

SMS mesajları 22.373 vatandaŖa gnderilmiŖtir. .

	A	B	C	D	E	F	G	H
22310		GÜLCAN	DÜZCE	AKÇAKOC, HASANÇAVUŖ KÖYÜ				
22311		GÜLCAN	DÜZCE	AKÇAKOC, HASANÇAVUŖ KÖYÜ				
22312		AYDIN	DÜZCE	AKÇAKOC, AKKAYA KÖYÜ				
22313		AYDIN	DÜZCE	AKÇAKOC, AKKAYA KÖYÜ				
22314		VİLDAN Fİ	DÜZCE	AKÇAKOC, HACI YUSUFLAR MAH.				
22315		PINAR	DÜZCE	AKÇAKOC, HACI YUSUFLAR MAH.				
22316		PINAR	DÜZCE	AKÇAKOC, HACI YUSUFLAR MAH.				
22317		ÖZCAN	DÜZCE	AKÇAKOC, YENİ MAH.				
22318		TUĞBA	DÜZCE	AKÇAKOC, OSMANİYE MAH.				
22319		ARZU	DÜZCE	AKÇAKOC, ARABACI KÖYÜ				
22320		RAHİME	DÜZCE	AKÇAKOC, YENİ MAH.				
22321		MURAT	DÜZCE	AKÇAKOC, OSMANİYE MAH.				
22322		MURAT	DÜZCE	AKÇAKOC, OSMANİYE MAH.				
22323		ENVER	DÜZCE	AKÇAKOC, YENİ MAH.				
22360		ENES	DÜZCE	AKÇAKOC, ALTUNÇAY KÖYÜ				
22361		ENES	DÜZCE	AKÇAKOC, ALTUNÇAY KÖYÜ				
22362		ENES	DÜZCE	AKÇAKOC, ALTUNÇAY KÖYÜ				
22363		ENES	DÜZCE	AKÇAKOC, ALTUNÇAY KÖYÜ				
22364		ENES	DÜZCE	AKÇAKOC, ALTUNÇAY KÖYÜ				
22365		MELTEM	DÜZCE	AKÇAKOC, OSMANİYE MAH.				
22366		MEHMET	DÜZCE	AKÇAKOC, YALI MAH.				
22367		MEHMET	DÜZCE	AKÇAKOC, HACI YUSUFLAR MAH.				
22368		MEHMET	DÜZCE	AKÇAKOC, HACI YUSUFLAR MAH.				
22369		RUKİYE	DÜZCE	AKÇAKOC, HACI YUSUFLAR MAH.				
22370		CEMAL	DÜZCE	AKÇAKOC, TEPEKÖY				
22371		CEMAL	DÜZCE	AKÇAKOC, TEPEKÖY				
22372		KEMAL	DÜZCE	AKÇAKOC, YENİ MAH.				
22373		KEMAL	DÜZCE	AKÇAKOC, YENİ MAH.				



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Akçakoca Belediyesi Web Sitesi - ÇSYP ve PKP için Bilgilendirme Sayfası

www.akcokca.bel.tr

Haberler

KATEGORİLER

Genel Haberler

HABERLER

09.01.2024

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISINA DAVET

Yeni Bankası Sürdürülebilir Servis Projesi'ni Erişilebilir kaptarıyla T.C. Akçakoca Belediyesi'nin gerçekleştireceği planlanan "Akçakoca Raic Mahalan Projesi" ve Akçakoca Raic Mahalası Yerel Yürütme Kurulunun ÇSYP ve PKP Projesi için Genel ve Sürdürülebilirlik Planı çalışmaları ile ilgili olarak halkı bilgilendirmek için halk görüş ve önerilerini almak üzere aşağıdaki bilgileri içeren "Halkın Bilgilendirilmesi ve Katılımı Toplantısı" düzenlenecektir.

Tarih: 11.01.2024 saat 14:00

Yer: Akçakoca Belediyesi Meclis Salonu

Proje Sayısı: T.C. Akçakoca Belediyesi

Telefon: +90 380 411 41 10 - Faks: +90 380 611 36 95 - E-posta: belediye@akcokca.bel.tr

REP_ESM-0015-07_LBANKWB_Akçakoca_BeyoğluRcaç ESMP_30'12023_TR

REP_SEP-0020-01_LBANKWB_Akçakoca_Beyoğlu_SEP_23'12023_TR

REP_SEP-0032-01_LBANKWB_Akçakoca_SPP_SEP_03'12023_TR

REV_REP_ESM-0215-04_LBANKWB_Akçakoca_SPP_ESMP_30'12023_TR

Facebook Twitter LinkedIn



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Halk/Paydaş Katılım Toplantısında Yapılan Sunum

SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLİK PROJESİ - 11. Etap Finansman

AKÇAĞKOCA BİSİKLET YOLLARI PROJESİ
Halkın Bilgi Edinilmesini ve Katılımını Sağlama İçin Hazırlanan Bilgi Toplantısı
02.04.2024

1

Kapsam / Günceler:

- Proje WFP, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
- Proje ile Tanıtım
- Proje ile Etkilenen Yerleşim Bölgeleri
- Etkilenen Yerleşim Bölgelerinin Durumu
- Yerleşim Bölgelerinin Durumu
- Halkın Katılımını Sağlama İçin Hazırlanan Bilgi Toplantısı
- Sonuç ve Değerlendirme ile ilgili sonuç ve öneriler sunulmaktadır.

2

Proje Yürütücüsü, Uygulayıcısı ve Finansörü

ULBANK, EAG, Dünya Bankası

3

Projenin Tanıtımı

- Akçağkoça Belediyesi (İlçe), EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
- Proje, Akçağkoça Belediyesi (İlçe) tarafından yürütülmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
- Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.

4

Projenin Tanıtımı

- Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
- Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
- Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.

5

Projenin Tanıtımı

- Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
- Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
- Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Proje ile Tanıtım, EAG, EIB, WB, EAG, Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.

6

Projenin Yeri

7

Projenin Yeri

8



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
 Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Projenin Amacı

- Proje, aşağıdaki amaçlarla gerçekleştirilmektedir:
 - İyileştirilmiş ve modernize edilmiş bir ulaşım altyapısı oluşturmak ve bu altyapıyı kullanarak ulaşım kalitesini artırmak, ulaşım güvenliğini sağlamak ve ulaşım maliyetlerini düşürmektir. Bu altyapıyı kullanarak ulaşım kalitesini artırmak, ulaşım güvenliğini sağlamak ve ulaşım maliyetlerini düşürmektir.



Proje Alanları

- Bölgesel kalkınmayı desteklemek için ulaşım altyapısını geliştirme ve ulaştırma kalitesini artırma amacıyla gerçekleştirilen projelerin gerçekleştirilmesini desteklemek için.
- Ulaştırma altyapısını geliştirme ve ulaştırma kalitesini artırma amacıyla gerçekleştirilen projelerin gerçekleştirilmesini desteklemek için.



Çevresel ve Sosyal Etkiler ve Fikri Analiz Önerileri

- Çevresel ve sosyal etkiler, projenin fiziksel bileşenleri ve faaliyetleri ile doğrudan ve dolaylı olarak ilişkili olarak değerlendirilmelidir. Çevresel ve sosyal etkiler, projenin fiziksel bileşenleri ve faaliyetleri ile doğrudan ve dolaylı olarak değerlendirilmelidir.
- Çevresel ve sosyal etkiler, projenin fiziksel bileşenleri ve faaliyetleri ile doğrudan ve dolaylı olarak değerlendirilmelidir. Çevresel ve sosyal etkiler, projenin fiziksel bileşenleri ve faaliyetleri ile doğrudan ve dolaylı olarak değerlendirilmelidir.



Toprak Ökolojisi

- Toprak ökolojisi, toprak yapısını, toprak verimliliğini, toprak su tutma kapasitesini ve toprak biyolojisi gibi faktörleri kapsar. Toprak ökolojisi, toprak yapısını, toprak verimliliğini, toprak su tutma kapasitesini ve toprak biyolojisi gibi faktörleri kapsar.
- Toprak ökolojisi, toprak yapısını, toprak verimliliğini, toprak su tutma kapasitesini ve toprak biyolojisi gibi faktörleri kapsar. Toprak ökolojisi, toprak yapısını, toprak verimliliğini, toprak su tutma kapasitesini ve toprak biyolojisi gibi faktörleri kapsar.



Hava Kalitesi ve GÜİGRO

- Hava kalitesi, atmosferdeki gaz ve partikül maddelerin miktarını ifade eder. Hava kalitesi, atmosferdeki gaz ve partikül maddelerin miktarını ifade eder.
- Hava kalitesi, atmosferdeki gaz ve partikül maddelerin miktarını ifade eder. Hava kalitesi, atmosferdeki gaz ve partikül maddelerin miktarını ifade eder.



Su Kaynakları

- Su kaynakları, suyun doğal ve yapay kaynaklardan elde edilmesini kapsar. Su kaynakları, suyun doğal ve yapay kaynaklardan elde edilmesini kapsar.
- Su kaynakları, suyun doğal ve yapay kaynaklardan elde edilmesini kapsar. Su kaynakları, suyun doğal ve yapay kaynaklardan elde edilmesini kapsar.



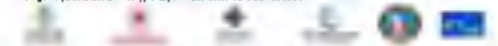
Ank Grupları

- Ank grupları, aynı bölgede yaşayan ve ortak sorunları olan kişilerin bir araya gelmesiyle oluşur. Ank grupları, aynı bölgede yaşayan ve ortak sorunları olan kişilerin bir araya gelmesiyle oluşur.
- Ank grupları, aynı bölgede yaşayan ve ortak sorunları olan kişilerin bir araya gelmesiyle oluşur. Ank grupları, aynı bölgede yaşayan ve ortak sorunları olan kişilerin bir araya gelmesiyle oluşur.



Trafik

- Trafik, taşıtların belirli bir bölgeye belirli bir süre için hareket etmesini kapsar. Trafik, taşıtların belirli bir bölgeye belirli bir süre için hareket etmesini kapsar.
- Trafik, taşıtların belirli bir bölgeye belirli bir süre için hareket etmesini kapsar. Trafik, taşıtların belirli bir bölgeye belirli bir süre için hareket etmesini kapsar.





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaŖa finanse edilmektedir

Halk/PaydaŖ Katılım Toplantısından Fotoğraflar





Atölye 11-12 Eylül 2019 Avrupa Birliği (AB) Devletleri Konferansı ve 11-12 Eylül 2019
in 11-12 Eylül 2019, Eskişehir Konferansı ve 2019-2020 Avrupa Birliği Devletleri Konferansı





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Katılımcı Listesi



Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi
Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISI 09.01.2024

No	AD SOYAD	MESLEĞİ	KATILIMCI LİSTESİ	
			TEMSİL ETTİĞİ KURUM / YERLEŞİM YERİ	TELEFON
1		Ali İzzet	Akçakoca Belediye	
2		Bilal	Akçakoca Belediye	
3		Ali	Akçakoca Belediye	
4		Zeynep	Akçakoca Belediye	
5		Fatih	Akçakoca Belediye	
6		Ali	Akçakoca Belediye	
7		Ali	Akçakoca Belediye	
8		Ali	Akçakoca Belediye	
9		Ali	Akçakoca Belediye	
10		Ali	Akçakoca Belediye	
11		Ali	Akçakoca Belediye	
12		Ali	Akçakoca Belediye	
13		Ali	Akçakoca Belediye	
14		Ali	Akçakoca Belediye	
15		Ali	Akçakoca Belediye	

ŞEHİRLER

İLBANK



Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi
Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISI 09.01.2024

No	AD SOYAD	MESLEĞİ	KATILIMCI LİSTESİ	
			TEMSİL ETTİĞİ KURUM / YERLEŞİM YERİ	TELEFON
1		Ali	Akçakoca Belediye	
2		Ali	Akçakoca Belediye	
3		Ali	Akçakoca Belediye	
4		Ali	Akçakoca Belediye	
5		Ali	Akçakoca Belediye	
6		Ali	Akçakoca Belediye	
7		Ali	Akçakoca Belediye	
8		Ali	Akçakoca Belediye	
9		Ali	Akçakoca Belediye	
10		Ali	Akçakoca Belediye	
11		Ali	Akçakoca Belediye	
12		Ali	Akçakoca Belediye	
13		Ali	Akçakoca Belediye	
14		Ali	Akçakoca Belediye	
15		Ali	Akçakoca Belediye	

ŞEHİRLER

İLBANK



Desteklenen Birlikler Arasında Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti Arasında Birliklerin
Kullanılması İçin, Birliklerin ve Birliklerin Arasında Birliklerin Kullanılması



Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi
Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISI
09.01.2024

No	AD SOYAD	MESLEĞİ	YATIRIMCI ÜSTESİ	TELEFON	İMZA
1		Emekli	Emekli		
2		Emekli	Emekli		
3		Emekli	Emekli		
4		Emekli	Emekli		
5		Emekli	Emekli		
6		Emekli	Emekli		
7		Emekli	Emekli		
8		Emekli	Emekli		
9		Emekli	Emekli		
10		Emekli	Emekli		
11		Emekli	Emekli		
12		Emekli	Emekli		
13		Emekli	Emekli		
14		Emekli	Emekli		
15		Emekli	Emekli		



Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi
Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISI
09.01.2024

No	AD SOYAD	MESLEĞİ	YATIRIMCI ÜSTESİ	TELEFON	İMZA
1		Emekli	Emekli		
2		Emekli	Emekli		
3		Emekli	Emekli		
4		Emekli	Emekli		
5		Emekli	Emekli		
6		Emekli	Emekli		
7		Emekli	Emekli		
8		Emekli	Emekli		
9		Emekli	Emekli		
10		Emekli	Emekli		
11		Emekli	Emekli		
12		Emekli	Emekli		
13		Emekli	Emekli		
14		Emekli	Emekli		
15		Emekli	Emekli		





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi
Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISI

09.01.2024

No	AD-SOYAD	MESLEĞİ	BATILIMCI LİSTESİ	TELEFON	İMZA
1		Karadon	11. ke. kapalı pazar yeri çatısı		
2		Belkama	11. ke. kapalı pazar yeri çatısı		
3					
4					
5					
6		Başar	11. ke. kapalı pazar yeri çatısı		
7					
8					
9		Ernel	11. ke. kapalı pazar yeri çatısı		
10					
11					
12					
13					
14					
15					



Akçakoca Bisiklet Yolları Projesi
Akçakoca Kapalı Pazar Yeri Çatısı Üzeri Güneş Enerjisi Santrali Projesi

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISI

09.01.2024

No	AD-SOYAD	MESLEĞİ	BATILIMCI LİSTESİ	TELEFON	İMZA
1		Karadon	11. ke. kapalı pazar yeri çatısı		
2		Belkama	11. ke. kapalı pazar yeri çatısı		
3					
4					
5					
6		Başar	11. ke. kapalı pazar yeri çatısı		
7					
8					
9		Ernel	11. ke. kapalı pazar yeri çatısı		
10					
11					
12					
13					
14					
15					



